|  |  |
| --- | --- |
| ekom21 – KGRZ Hessen  **Registrierungsstelle**  Knorrstraße 30  34134 Kassel | Absender / Kunde (Auftraggeber)  Stempel Kunde  (Auftraggeber) |

**Auftrag Verfahrenszugang für das ekom21-Verfahren** **esina21**

**ekom21-Kunde (Auftraggeber)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kunde**  Kommune/Firma |  | **Straße** |  |
| **PLZ** |  | **Ort** |  |
| **Nachname**  Amts-/Geschäftsltg. |  | **Dienstl.**  **Telefon** |  |
| **Vorname** |  | **Dienstl.**  **E-Mail** |  |

Hiermit beauftragen wir die  **Neuvergabe**   **Löschung**  **Änderung**

einer Zugangs- und Zugriffsberechtigung für folgende Benutzer:

**Verfahrensbenutzer (User)\***  **Herr**  **Frau**

\*Verfahrensbenutzer (User) darf personell **nicht** mit Auftraggeber übereinstimmen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nachname** |  | **Dienstl.**  **Telefon** |  |
| **Vorname** |  | **Dienstl.**  **E-Mail** |  |
| **Amt/**  **Außenstelle1** |  | **User-ID2** |  |
| **Rolle** |  |  |  |
| 1 wenn nicht Kunden-Anschrift | | 2 User-ID der ekom21, soweit vorhanden | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ort, Datum:** |  | |
| **Dienstsiegel:** | Dienstsiegel | |
| **Unterschrift des Auftraggebers (z.B. Amts-/Geschäftsleitung)\*** | | **\*Nicht Verfahrensbenutzer** |

**Zugriffsberechtigungen für esina21**

**Ihre Nutzer\*innen können grundsätzlich über zwei Wege berechtigt werden:**

Zum einen können Sie Nutzer\*innen durch uns anlegen und explizit berechtigen lassen. Diese sind dann allerdings keiner untergeordneten Organisationsebene zugeordnet. Daher ist es möglich, dass bereits angelegte und von uns berechtigte Nutzer\*innen uneingeschränkten Zugriff auf alle Postfächer bzw. Ebenen Ihrer Organisation erhalten.

Daher empfehlen wir Ihnen die zweite Vorgehensweise: Hier führt die ekom21 lediglich die Anlage Ihrer Nutzer\*innen durch. Die Anlage findet dabei immer auf der übergeordneten Mandantenebene statt. Die Berechtigung der Nutzer\*innen übernimmt dann Ihr Mandant-Admin. Wählen Sie dazu in der Tabelle „Rechtvergabe Admin v.O.“ aus.

**Es wird zwischen folgenden Rollen unterschieden:**

|  |
| --- |
| **Mandant-Admin**  Diese Rolle übernimmt innerhalb esina21 administrative Aufgaben der Verwaltung (z. B.  das Anlegen einer behördenspezifischen Struktur).  Benutzer\*innen mit dieser Berechtigung können außerdem Benutzer\*innen verwalten.  Unter anderem können sie Nutzer\*innen innerhalb der Organisationsstruktur verschieben und auch entsprechend der untenstehenden Rollen berechtigen. |
| **Sachbearbeiter**  Die Rolle Sachbearbeiter erhält Lese- und Schreibrechte für das ihr zugewiesene Postfach bzw. die ihr zugewiesene Ebene. Sachbearbeiter können esina21 uneingeschränkt nutzen – mit Ausnahme der Admin-Berechtigungen. |
| **Leser**  Die Rolle Leser ist ausschließlich berechtigt, Nachrichten zu lesen. Weiterhin kann sie nicht auf die Anhänge empfangener Nachrichten zugreifen. Diese Rolle empfiehlt sich für Nutzer\*innen, die Nachrichten nur intern verteilen sollen, selber aber keine Sachbearbeitung durchführen. |

**Wichtig: Wir bitten Sie, bei der Erstbeantragung von esina21 pro Kommune mindestens zwei Mandant-Admins zu ernennen.**

Nutzen Sie den nachfolgenden Abschnitt, um für alle Benutzer\*innen den notwendigen Verfahrenszugang zu beantragen. In der Spalte „Rolle“ wird festgelegt, ob und welche der oben genannten Rollen vergeben werden sollen.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Auftrag Verfahrenszugang für das ekom21-Verfahren esina21** | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Herr/ Frau** | **Name** | **Vorname** | **Benutzerkennung (nur wenn vorhanden)** | **Tel.** | **dienstl. E-Mail** | **Straße** | **PLZ** | **Ort** | **Rolle** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |