

**Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.  
 Leistungen von PAYONE GmbH**

Acquiring	Serviceentgelt*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	1,50 €
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	35,00 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	15,00 €
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	1,90 €
Aufschlag für "High Risk" – Geschäft. Je Jahr	1.250,00 €
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechselkursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse</a> veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*
E-Commerce/MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0,11 %
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0,2 %
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je innereuropäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsatzes	15,00 €
Chargeback Administration Gebühr	15,00 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0,1 % (min. 0,03 €)
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag - Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch - eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,3 % (min. 0,08 €)
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0,015 % (min. 0,01 €)
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0,019 %
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0,15 %
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0,044 %
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	0,013 €
Non-Contactless Gebühr Vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0,09 %
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	0,03 %
Commercial Card Transaktionsgebühr. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag mit einer Commercial Card	1,1 %
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz	0,1 %
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
Cross-border Gebühr Entgelt für die Abrechnung für Karten, die außerhalb des Europäischen Währungsraums ausgegeben wurden	1,0 %
B2B-Gebühr für die Abwicklung von Business-to-Business-Transaktionen mit Corporate Cards	0,6 %

POS / Terminal	Serviceentgelt*
Grundservice (Hotline- und Depotwartung). Monatlich	10,00 €
Vollservice (Hotline- und Depotwartung, inkl. Technikereinsatz und Expressversand). Monatlich	17,50 €
7/24 Technische Hotline (Zuschlag auf Grund- oder Vollservice). Pro Terminal monatlich	4,50 €
Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	40,00 €
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang	18,00 €
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	90,00 €
PayHappy! Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich.	2,90 €
Kontosplitting Funktion auf dem Terminal (3 Bankverbindungen inkl.). Pro Terminal monatlich	1,50 €
DCC Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
TaxFree Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	9,90 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Imprinter. Je Stück	39,90 €
Imprinter-Platte. Je Stück	5,00 €

Reporting	Serviceentgelt*
PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten	0,00 €
Rechnung (papierhaft). Monatlich	2,50 €
Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar	2,50 €
Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewährt. Je Exemplar	2,50 €
Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar	2,50 €
Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: - SFTP - VPN über TCP/IP - verschlüsselte E-Mail (PGP) Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	500,00 €
Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data). Je Datei	1,50 €
EPA Datei. Je Datei	1,50 €
Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei	1,50 €
Basic Report. Je Datei	50,00 €
Standard Report. Je Datei	500,00 €
Premium Report. Je Datei	1.500,00 €
Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)	250,00 €
Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde	80,00 €

Sonstiges / Allgemein	Serviceentgelt*
Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang	12,00 €
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdaten-änderungen. Wie z.B. Kontosplitting, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, TaxFree. Je Vorgang	19,90 €
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr

\*zzgl. zum Disagio oder zur PAYONE Servicegebühr

**Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.  
 Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.**