|  |  |
| --- | --- |
| ekom21 – KGRZ Hessen**Registrierungsstelle**Knorrstraße 3034134 Kassel | Absender / Kunde (Auftraggeber)Stempel Kunde(Auftraggeber) |

**Auftrag Verfahrenszugang für das ekom21-Verfahren** **esina21**

**ekom21-Kunde (Auftraggeber)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kunde**Kommune/Firma |   | **Straße** |   |
| **PLZ**  |   | **Ort** |   |
| **Nachname**Amts-/Geschäftsltg. |   | **Dienstl.** **Telefon** |   |
| **Vorname** |   | **Dienstl.** **E-Mail** |   |

Hiermit beauftragen wir die [ ]  **Neuvergabe**  [ ]  **Löschung** [ ]  **Änderung**

einer Zugangs- und Zugriffsberechtigung für folgende Benutzer:

**Verfahrensbenutzer (User)\*** [ ]  **Herr** [ ]  **Frau**

\*Verfahrensbenutzer (User) darf personell **nicht** mit Auftraggeber übereinstimmen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nachname** |   | **Dienstl.** **Telefon** |   |
| **Vorname** |   | **Dienstl.** **E-Mail** |   |
| **Amt/****Außenstelle1** |   | **User-ID2** |   |
| **Rolle** |   |  |  |
| 1 wenn nicht Kunden-Anschrift | 2 User-ID der ekom21, soweit vorhanden |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ort, Datum:** |   |
| **Dienstsiegel:** | Dienstsiegel |
| **Unterschrift des Auftraggebers (z.B. Amts-/Geschäftsleitung)\*** | **\*Nicht Verfahrensbenutzer** |

**Zugriffsberechtigungen für esina21**

**Ihre Nutzer\*innen können grundsätzlich über zwei Wege berechtigt werden:**

Zum einen können Sie Nutzer\*innen durch uns anlegen und explizit berechtigen lassen. Diese sind dann allerdings keiner untergeordneten Organisationsebene zugeordnet. Daher ist es möglich, dass bereits angelegte und von uns berechtigte Nutzer\*innen uneingeschränkten Zugriff auf alle Postfächer bzw. Ebenen Ihrer Organisation erhalten.

Daher empfehlen wir Ihnen die zweite Vorgehensweise: Hier führt die ekom21 lediglich die Anlage Ihrer Nutzer\*innen durch. Die Anlage findet dabei immer auf der übergeordneten Mandantenebene statt. Die Berechtigung der Nutzer\*innen übernimmt dann Ihr Mandant-Admin. Wählen Sie dazu in der Tabelle „Rechtvergabe Admin v.O.“ aus.

**Es wird zwischen folgenden Rollen unterschieden:**

|  |
| --- |
| **Mandant-Admin**Diese Rolle übernimmt innerhalb esina21 administrative Aufgaben der Verwaltung (z. B. das Anlegen einer behördenspezifischen Struktur).Benutzer\*innen mit dieser Berechtigung können außerdem Benutzer\*innen verwalten. Unter anderem können sie Nutzer\*innen innerhalb der Organisationsstruktur verschieben und auch entsprechend der untenstehenden Rollen berechtigen. |
| **Sachbearbeiter** Die Rolle Sachbearbeiter erhält Lese- und Schreibrechte für das ihr zugewiesene Postfach bzw. die ihr zugewiesene Ebene. Sachbearbeiter können esina21 uneingeschränkt nutzen – mit Ausnahme der Admin-Berechtigungen. |
| **Leser**Die Rolle Leser ist ausschließlich berechtigt, Nachrichten zu lesen. Weiterhin kann sie nicht auf die Anhänge empfangener Nachrichten zugreifen. Diese Rolle empfiehlt sich für Nutzer\*innen, die Nachrichten nur intern verteilen sollen, selber aber keine Sachbearbeitung durchführen.  |

**Wichtig: Wir bitten Sie, bei der Erstbeantragung von esina21 pro Kommune mindestens zwei Mandant-Admins zu ernennen.**

Nutzen Sie den nachfolgenden Abschnitt, um für alle Benutzer\*innen den notwendigen Verfahrenszugang zu beantragen. In der Spalte „Rolle“ wird festgelegt, ob und welche der oben genannten Rollen vergeben werden sollen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Auftrag Verfahrenszugang für das ekom21-Verfahren esina21** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Herr/Frau** | **Name** | **Vorname** | **Benutzerkennung(nur wenn vorhanden)** | **Tel.** | **dienstl. E-Mail** | **Straße** | **PLZ** | **Ort** | **Rolle** |
|   |   |   |   |  |   |  |  |  | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   | Wählen Sie ein Element aus. |