Wiesbaden, wir haben ein Problem!

Und wie man sicherstellt dass Rollcontainer & Co. vor dem Verkauf leergeräumt sind



Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Jens Funk und Michael Fiedler

KDLZ-CS
KOMMUNALES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM CYBERSICHERHEIT HESSEN

ekom21 – KGRZ Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen

kdlz-cs@ekom21.de

0641 9830 3288

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Keine Inseldisziplinen!

Kommunikation

Organisation & Prozessmanagement

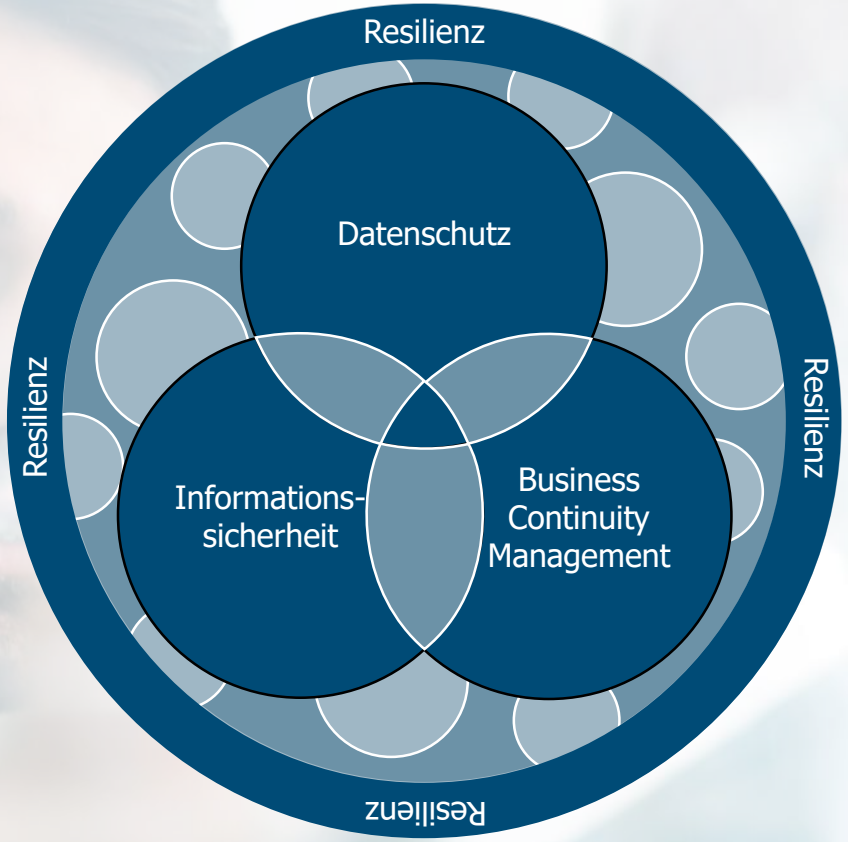
Recht

Personalentwicklung

Qualitätsmanagement

Einkauf

...



IT Service Continuity Management

Cyberangriffs- / Sicherheitsvorfallbewältigung

Notfall- / Krisenbewältigung

Sicherheits- / Vorsorgemaßnahmen

Arbeitssicherheit / Arbeitsschutz

Physische / personelle Sicherheit

...

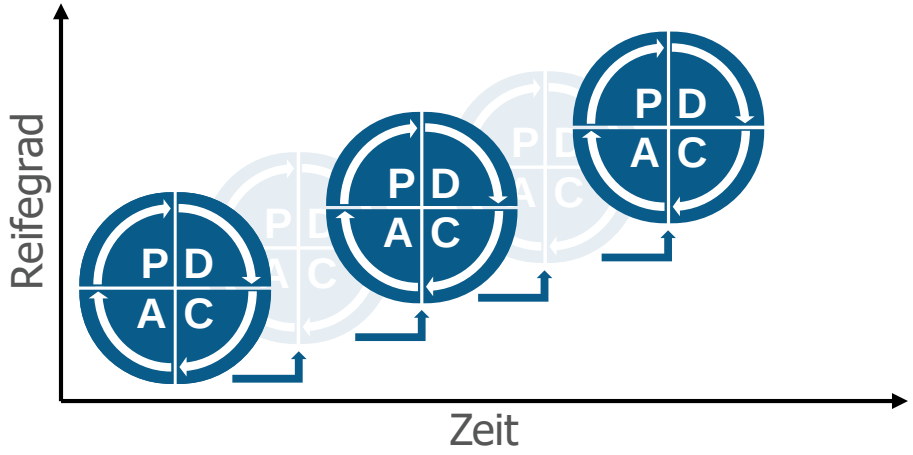
Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Prozess statt Projekt!

Üben und Testen

Leistungsüberprüfung und Vorfallauswertung

Aktivieren von Verbesserungspotenzial



Anpassen der Konzepte

Einbinden der Mitarbeiter

Schulen der Rolleninhaber

Nachverfolgen der Wirksamkeit von Maßnahmen

Audits und Revisionen

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Warum Chefsache?

- Gesamtverantwortung
- Anstoßen der Prozesse
- Bestellen der Beauftragten
- Ressourcenbereitstellung

- Vorbildfunktion
- Angemessenheit / Wirksamkeit
- Risikobereitschaft



Ich sehe was, was Du nicht siehst

	Sommer, Sonne, Flugabwehr	Aus den Augen, aus dem Sinn	Notizen sind wichtig, aaaaaber …
• Datenpannen	• Soziale Medien Webseiten Messenger-Gruppen …	• Papiermüll Aktenvernichtungstonnen …	• Bildschirme Akten Gespräche …







Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Gefährliche Einsen und Nullen

USB-Sticks

Social Engineering

Phishing

Supply Chain Angriff

Trojaner

Unwissenheit



1 Klick!

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Leise rieselt der Schnee

Stromausfälle
2005 - Schneechaos im Münsterland
2018 - Sturmtief Friederike im Werra-Meißner-Kreis
2019 - Bauarbeiten in Berlin-Köpenick
2024 - Kabeldefekt in Dresden

Hochwasser und Fluten
2013 - Mitteleuropa (Werra-Meißner)
2019 - Fulda
2021 - Mitteleuropa (Ahrweiler)
2024 - Mitteleuropa

Brände und Explosionen
2022 - 217.145 Löscheinsätze der Feuerwehr in ganz Deutschland
2024 - Diverse Pyrotechnik-Firmen
2024 - Großbrände und Brandstiftung in Offenbach, Fulda, Bad Hersfeld



Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Was ist zu tun, was ist zu klären?

- Prozesse
- Maßnahmen
- Verhaltensweisen
- Meldewesen

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Und in der Praxis?



Containerarchive und Flugblätter

Hamburg Welcome Center Rollcontainer

Bad Kreuzenacher Fußball-Akten

und immer wieder: Speichermedien bei ebay & Co.

„Fünfe mal grad sein lassen“

Kontaktverfolgung während Covid

Ransomware-Angriffe

und immer wieder: unter Zeitdruck

Das ist historisch gewachsen

Vereinsarbeit, Schulen, Kindergärten

Vollständige Backups zu vieler Daten

und immer wieder: Erschöpfung gegen das Thema

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Was ist zu tun, was ist zu klären?



Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Und in der Praxis?



Tastatur, Bildschirm, Schreibtisch

Passwort-Notizen, nicht gesperrte Computer

Fotos, Poster, Gespräche

und immer wieder: Geraffel auf dem Schreibtsich

„Fünfe mal grad sein lassen"

Veraltete Software ohne Support

Unsichere Konfigurationen

und immer wieder: „na dieses eine Mal…"

Das ist historisch gewachsen

Abwehrhaltung gegen Sicherheitsthemen

Non-Profit-Thema

und immer wieder: keine freien Ressourcen

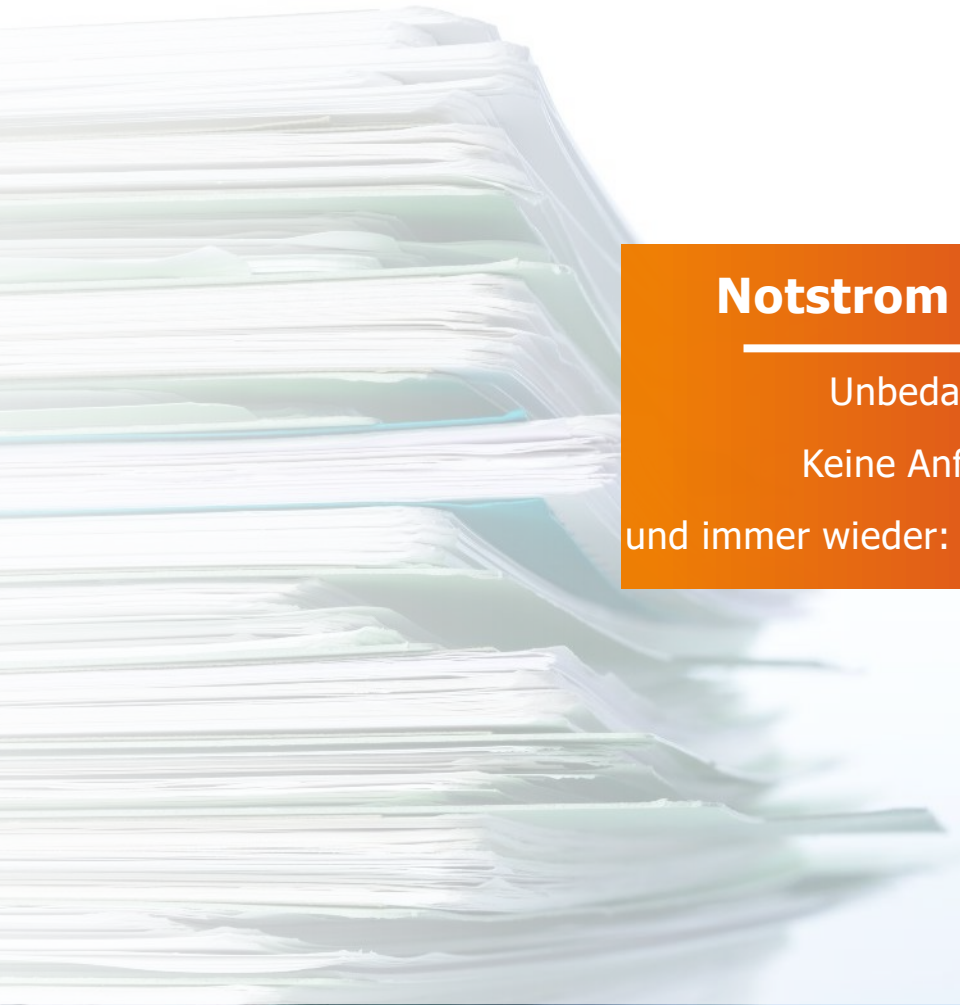
Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Was ist zu tun, was ist zu klären?



Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Und in der Praxis?



Notstrom aus dem Baumarkt

Unbedachte Impulslösungen

Keine Anforderungsbetrachtung

und immer wieder: erst handeln wenn es zu spät ist

„Fünfe mal grad sein lassen"

Projekt statt Prozess

Absicherungsschritte überspringen

und immer wieder: „das sehen wir eben dann…"

Das ist historisch gewachsen

Es ist sowieso noch nie was passiert

Ging bisher ja auch immer gut

und immer wieder: keine freien Ressourcen

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Hand in Hand Absicherung schaffen

Ressourcenersparnis

Vermeidung von Mehraufwand

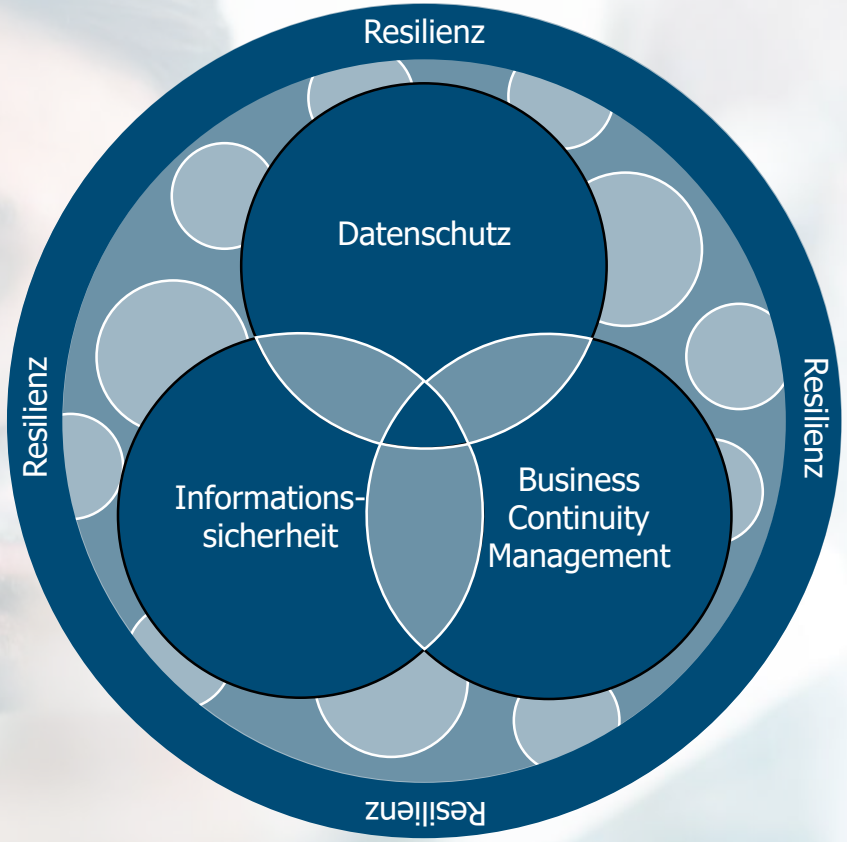
Kompetenzen zusammenfassen

Einheitliche zentralisierte Dokumentation

Schlankere Absicherungsprozesse

Gemeinsame Bewältigungsorganisation

...



Geringerer Sensibilisierungsaufwand

Höhere Akzeptanz

Integrierte Übungen und Tests

Gebündelte Risikobewertung

Engere Zusammenarbeit

Bereichsübergreifende Transparenz

...

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Kommunales Dienstleistungszentrum Cybersicherheit

- Gemeinsame Sicherheitsoffensive des Landes Hessen, der kommunalen Spitzenverbände und der ekom21 – KGRZ Hessen

KDLZ-CS
KOMMUNALES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM CYBERSICHERHEIT HESSEN

HESSEN
Hessischer Landkreistag
HESSISCHER STÄDTETAG
HSGB HESSISCHER STÄDTE- UND GEMEINDEBUND

Einführung in den IT-Grundschutz	Informationssicherheit als Prozess	Grundlagen
• Umsetzungsprojekt in Anlehnung an das kommunale IT-Grundschutzprofil	• Sicherheitsaudits Analyse und Dokumentation ISMS-Praxis	• Sensibilisierung durch eLearnings und Awareness-Events
über **1.000** **Beratungstermine** in ganz Hessen wurden bereits durchgeführt	über **350** **Verwaltungen** haben das Beratungsangebot bisher genutzt	über **20.000** **Mitarbeiter** nutzen die bereitgestellten eLearnings zur Sensibilisierung

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Hessisches Cyberabwehr Ausbildungszentrum Land / Kommunen

- Das Ausbildungsprogramm zur Stärkung der Resilienz der Städte, Gemeinden und Landkreise

HESSEN Cyberabwehr Ausbildungszentrum Land / Kommunen

HESSEN Hessischer Landkreistag HESSISCHER STÄDTETAG HSGB HESSISCHER STÄDTE- UND GEMEINDEBUND

Kostenfreies Schulungsangebot	BSI Standard 200-4	Zertifizierbare Qualifikation
• Workshops und Schulungen zur Planung der Geschäftsfortführung in einem Not- oder Krisenfall	• Absicherung des Geschäftsbetriebs durch Business Continuity Management	• Nachträgliche Qualifikation zum Business Continuity Beauftragten mit Workshop-Inhalt erreichbar
über **90** **Workshops** in ganz Hessen wurden bereits durchgeführt	über **300** **Verwaltungen** haben das Schulungsangebot bisher genutzt	über **550** **Teilnehmer** aus verschiedenen Ebenen der Verwaltung haben teilgenommen

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Weitere Leistungen



> Informationssicherheit
- Penetrationstests
- Phishing-Simulationen
- Incident Response

> Business Continuity Management
- Workshop „BSI-Standard 200-4 GFP-Erstellung“

> Individuelle Angebote auf Anfrage
- Vorträge und Workshops
- Beratung zu ISMS und BCMS
- Unterstützung im Rahmen von IKZ

Wir sind gerne für Sie da!

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.

Hessen CyberCompetenceCenter

Unterstützung bei Cyberangriffen

- Beratung zum IT-Krisenmanagement
- Analyse der Angriffswege der IT-Infrastruktur
- Beratung zu gesetzliche Meldepflichten und Erstattung von Strafanzeigen
- Kostenfreie Notfall-Hotline

Präventiv

IT-Sicherheitsarchitektur- und Prozess-Beratung
Awareness- und Informationsveranstaltungen
Hessen Leak Checker
Digitaler Warnmeldungsdienst

Notfall-Hotlines

24 / 7 für Sie erreichbar

Hessen3C
(0611) 353 - 9900

Kundenservice ekom21
(0641) 9830 - 3999 Fachverfahren
(0641) 9830 - 3388 Technik

Diese Unterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ekom21 weder veröffentlicht, weitergegeben oder in sonstiger Weise Dritten verfügbar gemacht werden.



Gemeinsam sicher!

Fragen?