

PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

23.01.2026

ekom21-Lösungen in der Deutschen Verwaltungscloud

Digitale Power aus Hessen

Ab sofort stehen „epay21“ und die Digitalisierungsplattform civento über die Deutsche Verwaltungscloud (DVC) bundesweit zur Verfügung und können über die govdigital im Rahmen des Vergaberechts ausschreibungsfrei beschafft werden.

Es sind damit nun drei Lösungen der ekom21, die für rund 11.000 Kommunen in Deutschland über die DVC abruf- und einsetzbar sind.

E-Payment-Service

„Wir freuen uns, mit epay21 und der civento-Plattform weitere zukunftsorientierte Produkte in der Deutschen Verwaltungscloud bereitzustellen. Gerade in Zeiten knapper Haushaltsmittel sind Transparenz und Effizienz für Kommunalverwaltungen wichtiger denn je“, so Matthias Drexelius, Sprecher der Geschäftsführung der ekom21.

Mit „esina21“, einer Eigenentwicklung für das sichere Senden und Empfangen von Nachrichten im Kontext des besonderen Behördenpostfachs (beBPo), stellte die ekom21 im März 2025 erstmals eine hessische Lösung in der DVC bereit.

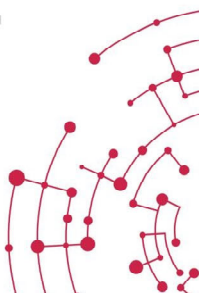
Nun folgt der kommunale IT-Dienstleister mit epay21: einer Plattform für E-Payment, die die durchgängige digitale Abwicklung gebührenpflichtiger Verwaltungshandlungen ermöglicht – etwa die Online-Bezahlung von Bußgeldern oder anderen gebührenpflichtigen Vorgängen. epay21 verknüpft diese Prozesse sicher mit E-Payment-Service-Anbietern und stellt die Zahlungen zur Verbuchung in den jeweiligen Finanzsystemen der Verwaltungen bereit. Bundesweit ist die Lösung bereits bei 576 Kommunalverwaltungen im Einsatz.

Mit epay21 können Bürgerinnen und Bürger Verwaltungsleistungen zudem einfach, modern und komfortabel online nutzen. Die Beantragung und Bezahlung erfolgt hierbei reibungslos, digital und sicher.

Vorteile von epay21

Die Lösung der ekom21 hilft Verwaltungen dabei, interne Prozesse effizienter zu gestalten und das Risiko von Zahlungsausfällen deutlich zu reduzieren. epay21 vereinfacht aber auch die Zuordnung eingehender Zahlungen zu Bußgeldbescheiden und anderen Forderungen.

Seite 1 von 3



PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

Das Einsparungspotential durch Automatisierung ist beachtlich, denn in Hessen werden jedes Jahr rund 3,5 Millionen Verwarnungsgeldangebote und Bußgeldbescheide verschickt. ePayment hat für Behörden zusätzlich einen direkten finanziellen Vorteil: In der Regel erfolgt die Wertstellung auf dem Konto der Kommune bei digitalen Transaktionen wesentlich schneller als bei manueller Überweisung.

Zudem können Zahlungsinformationen einfach via QR-Code oder Link beispielsweise auf Bescheiden, Rechnungen oder Mahnungen bereitgestellt werden. Scannt der Zahlungspflichtige den aufgedruckten QR-Code ein oder ruft den Link auf, gelangt er auf die Bezahlseite von epay21 und kann den offenen Betrag direkt online mit den gewünschten Zahlungsmethoden ausgleichen, die von der jeweiligen Verwaltung im Vorfeld definiert wurden. Hierbei können in epay21 derzeit Kreditkarte, Lastschrift, Wero, Direktüberweisung, Apple Pay und Google Pay über S-Public Services sowie PayPal angebunden werden.

civento-Plattform

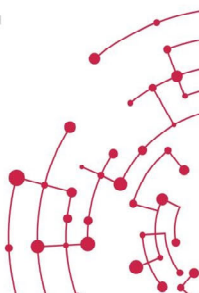
Bei der dritten ekom21-Lösung in der DVC handelt es sich um civento. Die Digitalisierungsplattform bietet die Möglichkeit Verwaltungsprozesse von der Antragstellung bis zur Genehmigung vollständig zu digitalisieren. Bürgerinnen und Bürger können also einen Antrag online einreichen, während die Sachbearbeitung der Verwaltung die Aufgaben in der Fachanwendung oder der Plattform bearbeitet. Die nahtlose Integration digitaler Prozesse erleichtert so den Arbeitsalltag in den Kommunen. Mit dieser maßgeschneiderten Lösung, wird der Verwaltungsaufwand erheblich minimiert und die Effizienz gesteigert.

Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen profitieren von einfacheren und schnelleren Antragsprozessen. Gleichzeitig ermöglicht civento eine intuitive und benutzerfreundliche Antragstellung, die die Zufriedenheit bei den Antragstellenden erhöht.

Mit civento werden alle eingegebenen Daten automatisch in die jeweiligen Fachverfahren integriert. Dies führt zu einem durchgängigen Workflow von der Dateneingabe bis zur finalen Abwicklung und Bezahlung.

Mehrwert durch civento

civento bringt ein leistungsfähiges Dokumentenmanagement-System mit, das Verwaltungsabläufe spürbar verschlankt und die digitale Archivierung erleichtert. Die integrierte Prozessbibliothek umfasst inzwischen mehr als 200 digitalisierte Verfahren und deckt damit ein breites Spektrum kommunaler Anwendungsfälle ab.



PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

Die Plattform orientiert sich an bundesweit gültigen Standards wie dem Föderierten Informationsmanagement (FIM) und ist mit gängigen Finanzwesen-Lösungen, darunter Infoma newsystem und SAP, kompatibel. Besonderen Wert legt die ekom21 mit civento zudem auf Barrierefreiheit: Flexible Schriftgrößen, alternative Bildbeschreibungen und weitere Anpassungen sorgen dafür, dass die Anwendung für alle Nutzergruppen zugänglich ist. Die Lösung der ekom21 ist seit 2014 flächendeckend in hessischen Kommunen und seit 2016 in Landesbehörden im Einsatz; über 85 Fachprozesse wurden vollständig digital umgesetzt. Hessen, Rheinland-Pfalz und das Saarland nutzen die Plattform mit rund 150 Digitalisierungslösungen.

In der EfA-Nachnutzung werden damit mehrere hunderttausend Anträgen pro Jahr abgewickelt; darunter komplexe Prozesse wie Breitband, Bürgergeld, Führerschein, Personenbeförderung, Verpflichtungserklärung oder Ehe-Online.

Weitere Informationen zu den Lösungen in der DVC gibt es unter:

epay21: <https://deutsche-verwaltungscloud.de/epay21/S-EKOM21-10001-D>

civento-Plattform: <https://deutsche-verwaltungscloud.de/Digitalisierungsplattform-civento/S-EKOM21-10002>

ekom21

Die ekom21 begleitet die hessischen Kommunen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Als Full-Service-IT-Dienstleister bieten wir alles aus einer Hand: IT-Lösungen und Produkte, Beratungsleistungen und unser eigenes BSI-zertifiziertes Rechenzentrum. Und das seit 1970.

Als Teil der kommunalen Familie sprechen wir dieselbe Sprache, haben denselben Hintergrund und teilen dieselben Werte wie unsere Kunden. Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Sicherheit und prozessoptimierte Lösungen stehen für uns an erster Stelle. Wir machen die Verwaltung einfacher, sicherer und effizienter. Damit erleichtern wir die Arbeit in den Kommunen und schaffen Lebensqualität für die Menschen mit smarten Lösungen und digitalen Dienstleistungen.

