

PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

24.06.2025

Erfolgreiche Umstellung in Wiesbaden

Landeshauptstadt führt emeld21 ein

Die hessische Landeshauptstadt Wiesbaden hat ihr bisher eingesetztes Einwohnerwesen aufgegeben und arbeitet seit dem 23. Juni 2025 mit „emeld21“, der Lösung des kommunalen IT-Dienstleisters ekom21. Die organisatorisch und technologisch anspruchsvolle Umstellung wurde in nur rund einem Jahr erfolgreich abgeschlossen. In diesem Zeitraum wurden beispielsweise die Daten von mehr als 303.000 Einwohnern sowie 800.000 Ausweis- und Passdokumenten in das moderne emeld21-Verfahren übernommen.

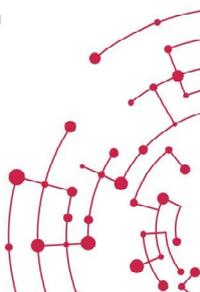
Das in die Jahre gekommene Altverfahren wurde in der Landeshauptstadt Wiesbaden nur innerhalb eines Jahres durch das fortschrittliche emeld21 des IT-Dienstleisters ekom21 abgelöst. Diese Softwarelösung für das Einwohnerwesen gehört zu den meistgenutzten Produkten aus dem Portfolio der ekom21 und gilt als eines der modernsten Einwohnermeldeverfahren. Es wird nunmehr von 395 hessischen Städten und Gemeinden eingesetzt und im eigenen, sicheren und BSI-zertifizierten Rechenzentrum der ekom21 bereitgestellt. Die anderen 26 der insgesamt 421 Kommunen in Hessen nutzen die fast identische VOIS-Plattform des Herstellers HSH im autonomen Betrieb.

Stadträtin Maral Koohestanian äußert sich zum Wechsel der Lösung sehr positiv: „Die neue Software hilft uns, die Abläufe spürbar zu verbessern und ist ein wichtiger Schritt, um die Verwaltung zukunftsfähig aufzustellen. Durch die digitale und serviceorientierte Ausrichtung werden Services einfacher zugänglich und der direkte Weg zu uns noch komfortabler“.

Matthias Drexelius, Direktor der ekom21 und Sprecher der Geschäftsführung, ergänzt: „Diese reibungslose Umstellung ist ein Paradebeispiel einer engen Zusammenarbeit zwischen Stadt und kommunalem Dienstleister. Ich möchte mich für die professionelle Zusammenarbeit auf beiden Seiten herzlich bedanken“.

Zu den Vorteilen der emeld21-Lösungen äußert sich die Landeshauptstadt selbst „... viele Verwaltungsvorgänge schneller bearbeitet werden. Gleichzeitig wird die Kommunikation zu anderen städtischen IT-Systemen einfacher, ein wichtiger Schritt für eine vernetzte Verwaltung. Mit der erfolgreichen Systemumstellung und der damit erfolgten engen Anbindung an die „ekom21“ als zentraler hessischer Datendrehscheibe werden zudem wesentliche Weichen für eine erfolgreiche Registermodernisierung gestellt ...“.

Seite 1 von 2



PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

Mit der landesweit für Hessen entwickelten Software „emeld21“ kommt eine moderne Plattform zum Einsatz. Wiesbaden kann damit künftig erprobte Services anderer hessischer Kommunen, etwa aus Frankfurt am Main, einfacher übernehmen und einsetzen.

Zur Umstellung wurden über 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landeshauptstadt, die mit dem Meldesystem arbeiten, geschult.

ekom21

Die ekom21 begleitet die hessischen Kommunen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Als Full-Service-IT-Dienstleister bieten wir alles aus einer Hand: IT-Lösungen und Produkte, Beratungsleistungen und unser eigenes BSI-zertifiziertes Rechenzentrum. Und das seit 1970.

Als Teil der kommunalen Familie sprechen wir dieselbe Sprache, haben denselben Hintergrund und teilen dieselben Werte wie unsere Kunden. Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Sicherheit und prozessoptimierte Lösungen stehen für uns an erster Stelle. Wir machen die Verwaltung einfacher, sicherer und effizienter. Damit erleichtern wir die Arbeit in den Kommunen und schaffen Lebensqualität für die Menschen mit smarten Lösungen und digitalen Dienstleistungen.

