

PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas

Pressesprecher

06151 704 1181

presse@ekom21.de

27.03.2025

Wiesbaden erhält DIGITAL-Award 2024

Gemeinsame Pressemitteilung der Stadt Wiesbaden und der ekom21

Der Onlinedienst „Online-Meldung am Wohnsitz mit Videoident“ wurde mit dem DIGITAL-Award 2024 in der Kategorie „Städte und Gemeinden über 100.000 Einwohner:innen“ ausgezeichnet. Die Jury, darunter Bundes-CIO Dr. Markus Richter, würdigte den bundesweit einmaligen Onlinedienst. Er ermöglicht Bürgerinnen und Bürgern eine vollständig digitale Wohnsitzanmeldung – sicher, nutzungsfreundlich und medienbruchfrei.

Zusätzlich zur Auszeichnung gibt es eine weitere erfreuliche Neuerung: Seit Anfang des Jahres kann auch die Wohnungsgeberbestätigung direkt im Prozess hochgeladen werden. Zuvor war es nur möglich, wenn die vermittelnde Person den Einzug online gemeldet hatte. Trotz der damaligen Einschränkung, wurde der Onlinedienst rund 1.400-mal genutzt. Das integrierte Feedback-Modul zeigt, dass rund 81 % der Nutzenden sehr zufrieden mit dem Service sind.

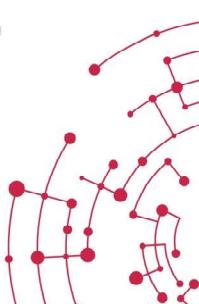
Mit der Neuerung ist der Onlinedienst für alle Bürgerinnen und Bürger nutzbar – auch dann, wenn die Wohnungsgeberbestätigung in Papierform vorliegt.

„Services für die Bürgerinnen und Bürger müssen sich an ihren Bedürfnissen orientieren. Mit der neuen Upload-Funktion für die Wohnungsbestätigung erleichtern wir die Anmeldung erheblich. Nun kann der Onlinedienst unabhängig davon genutzt werden, ob die Bestätigung in digitaler oder Papierform vorliegt.“ – Maral Koohestanian, Dezernentin für Smart City, Europa und Ordnung der Stadt Wiesbaden.

Darüber hinaus steht ein weiterer Onlinedienst für die Wohnsitzmeldung mit der eID-Ausweisfunktion zur Verfügung. Dadurch ist die digitale Meldung für alle Bürgerinnen und Bürger möglich – unabhängig davon, ob sie EU-Staatsangehörige oder Nicht-EU-Staatsangehörige sind.

Der Onlinedienst wurde in Zusammenarbeit mit dem hessischen IT-Dienstleister ekom21 und WebID entwickelt. Das Video-Identifikationsverfahren ermöglicht Bürgerinnen und Bürgern eine rechtssichere Anmeldung ihres Wohnsitzes per Videotelefonie und elektronischer Signatur.

Seite 1 von 2



PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas

Pressesprecher

06151 704 1181

presse@ekom21.de

Martin Kuban, Geschäftsführer der ekom21, freut sich über die Auszeichnung des Wiesbadener Onlinedienstes: „Digitalisierung bedeutet immer auch Verwaltungsmodernisierung. Der Nutzen liegt in diesem Fall aber nicht nur bei der Verwaltung, sondern ebenso bei den Bürgerinnen und Bürgern. Wiesbaden hat hier großartige Pionierarbeit geleistet.“

Auch Frank S. Jorga, Gründer und Co-CEO von WebID, betont die Relevanz der Lösung: „Wir wollen es den Bürgerinnen und Bürgern so einfach wie möglich machen. Dass unsere Videoidentifikation nun in der Verwaltungslandschaft immer mehr Anklang findet, zeigt, dass digitale Services längst kein Experiment mehr sind – sondern die Zukunft. Wir freuen uns diese gemeinsam weiter zu gestalten“

Mit der Einführung des prämierten Onlinedienstes wurde ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung von Verwaltungsservices gemacht. Gemeinsam mit ekom21 wird derzeit eine generische Schnittstelle entwickelt, die es ermöglicht, weitere digitale Verwaltungsdienstleistungen nahtlos mit alternativen Authentifizierungsverfahren zu verbinden.

„Mit der generischen Schnittstelle gehen wir den nächsten großen Schritt: Weg von einzelnen Pilotprojekten hin zu einem flexiblen Angebot für die Authentifizierung, das sich voll und ganz nach den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger richtet.“, erklärt Kohestanian.

Die Stadt Wiesbaden setzt damit ihre Strategie zur Modernisierung der Verwaltung konsequent fort. Die Auszeichnung mit dem DIGITAL-Award ist nicht nur eine Bestätigung der bisherigen Arbeit, sondern auch ein Ansporn für kommende Projekte.

„Eine zukunftsfähige Stadt denkt weiter – und zwar aus der Perspektive der Menschen, die ihre Services nutzen.“, resümiert Kohestanian. „Diese Auszeichnung zeigt uns, dass wir mit dem Fokus auf einfache, zugängliche Lösungen genau richtigliegen. Unser Ziel bleibt klar: Eine Verwaltung, die für die Bürgerinnen und Bürger da ist – und nicht umgekehrt.“

ekom21

Die ekom21 begleitet die hessischen Kommunen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Als Full-Service-IT-Dienstleister bieten wir alles aus einer Hand: IT-Lösungen und Produkte, Beratungsleistungen und unser eigenes BSI-zertifiziertes Rechenzentrum. Und das seit 1970.

Als Teil der kommunalen Familie sprechen wir dieselbe Sprache, haben denselben Hintergrund und teilen dieselben Werte wie unsere Kunden. Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Sicherheit und prozessoptimierte Lösungen stehen für uns an erster Stelle. Wir machen die Verwaltung einfacher, sicherer und effizienter. Damit erleichtern wir die Arbeit in den Kommunen und schaffen Lebensqualität für die Menschen mit smarten Lösungen und digitalen Dienstleistungen.

Seite 2 von 2

