

PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

04.03.2024

Daten für Ausbau und Verbesserung

Wie erfolgreich sind Onlinedienste?

Services der öffentlichen Verwaltungen für Bürger*innen und Unternehmen werden heute schon in einer Vielzahl Online angeboten. Das Angebot an Online-Services wird von den Gemeinden, Städten und Landkreisen stetig erweitert und verbessert. Die bei der Nutzung von Online-Angeboten entstehenden Daten können für dessen Ausbau und Verbesserung genutzt werden.

Datengewinnung

Die Online-Angebote werden bereitgestellt über eine Vielzahl an technischen Möglichkeiten. Eine besondere Herausforderung liegt hier in der Datengewinnung, da sie aus heterogenen Systemlandschaften der öffentlichen Verwaltung hervorgehen, u.a. die OZG-Plattform des Landes Hessen (civento), die Formular-Dienste, Online-Module vom Fachverfahrenshersteller, die HTML-Formulare in kommunalen Webauftritten (umgesetzt im Content-Management-System) sowie die EfA-Leistungen, bereitgestellt durch verschiedene Bundesländer und ggf. Drittanbieter-Online-Systeme für sehr spezifische Anforderungen (z.B. Ticketing-Systeme).

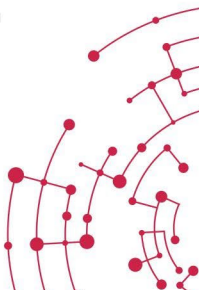
Die Lösung

Eine effektive und effiziente Lösung liegt in einer Software Plattform, welche Daten automatisiert einsammelt und die visuelle und inhaltliche Aufbereitung automatisch erledigt.

Die Digitale Kommune@Hessen hat diese Herausforderungen erkannt und einen Lösungsvorschlag als Projektantrag eingereicht. Das Projekt „eGovernment Service- und Analyse-Dashboardsystem“ ist gefördert durch das Land Hessen, genauer gesagt der Hessischen Staatskanzlei durch die Hessische Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung. Die Stadt Marburg leitet dieses Projekt. Weitere Projektpartner sind die ekom21 sowie die Städte Fulda, Gießen, Limburg, Offenbach und Wetzlar.

Das eGovernment Service- und Analyse-Dashboardsystem (eGovSAD) sammelt Nutzungsdaten über eine offene, herstellernerneutrale Webserviceschnittstelle und ermöglicht Darstellungen, welche auf Anhieb Interpretationen über Nutzung und Service-Zufriedenheit des Online-Angebots einer Behörde zulassen. Das meist eingesetzte System im Land Hessen für die Realisierung von Onlinediensten, civento von der ekom21, hat bereits einen integrierten Datenkonnektor und kann so für alle hessischen Kommunen Nutzungsdaten liefern.

Seite 1 von 2



PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas
Pressesprecher

06151 704 1181
presse@ekom21.de

Vorstellung in Marburg

Nach zweijähriger Projektlaufzeit wurden am 29.02.2024 die Ergebnisse im Rahmen eines Empfanges von Bürgermeister Dr. Thomas Spieß durch die Projektleiterin Dr. Karen Verbist in Marburg dem hessischen Staatssekretär für Digitalisierung und Innovation, Stefan Sauer, vorgestellt. Dr. Verbist stellte heraus, dass neben der intuitiven Oberfläche mit vorgefertigten Auswertungsmodulen auch Schnittstellen zum Verwaltungsportal Hessen und ein Datenconnector zum herstellerunabhängigen Import von Nutzungsdaten, den Mehrwert der Lösung ausmachen.

Sauer zeigte sich beeindruckt von den entstandenen Ergebnissen und würdigte insbesondere die Zusammenarbeit der sechs beteiligten Kommunen Fulda, Gießen, Limburg, Marburg, Offenbach und Wetzlar, die noch in drei weiteren gemeinsamen Förderprojekten die Digitalisierung in Hessen vorantreiben. Der Staatssekretär betonte, dass es der richtige Weg ist, mit den Erkenntnissen aus dem Wirkungscontrolling den Nutzungsgrad der digitalen Verwaltungsleistungen weiter voranzutreiben.

Matthias Drexelius, Geschäftsführer der ekom21, sicherte zu, die Lösung in den Regelbetrieb bei der ekom21 zu überführen. Er unterstrich den hohen Stellenwert der Erkenntnisse, die durch die Analysen über das Dashboard möglich sind. Um die sich daraus ergebenden Optimierungspotentiale für die digitalen Anwendungen auszuschöpfen, steht die ekom21 den Kommunen zur Seite.

ekom21

Die ekom21 begleitet die hessischen Kommunen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Als Full-Service-IT-Dienstleister bieten wir alles aus einer Hand: IT-Lösungen und Produkte, Beratungsleistungen und unser eigenes BSI-zertifiziertes Rechenzentrum. Und das bereits seit 1970.

Als Teil der kommunalen Familie sprechen wir dieselbe Sprache, haben denselben Hintergrund und teilen dieselben Werte wie unsere Kunden. Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Sicherheit und prozessoptimierte Lösungen stehen für uns an erster Stelle. Wir machen die Verwaltung einfacher, sicherer und effizienter. Damit erleichtern wir die Arbeit in den Kommunen und schaffen Lebensqualität für die Menschen mit smarten Lösungen und digitalen Dienstleistungen.

Seite 2 von 2

