

# PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

11.12.2024

## Digitalisierungsprojekt ausgezeichnet

ekom21 als Umsetzungspartner

Die Stadt Marburg hat beim DIGITAL-Award in der Kategorie „Landkreise, Ministerien und sonstige Behörden“ den ersten Platz geholt – und zwar mit ihrem gemeinschaftlichen Digitalisierungsprojekt „eGovernment Service- und Analyse-Dashboard“ (eGovSAD). Die Vergabe der Awards, die immer im Rahmen der Messe „KommDigitale“ vergeben werden, hat sich durch ein Publikums-Voting entschieden.

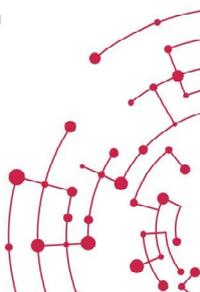
### Gemeinschaftsprojekt

Stellvertretend für alle Projektpartnerinnen und Projektpartner hat die Gesamtprojektleiterin von „eGovSAD“ und Leiterin des Fachdienstes Digitalisierung der Stadt Marburg, Dr. Karen Verbist, den Award entgegengenommen. Verliehen wurde die Auszeichnung während einer feierlichen Gala im Rahmen der Messe „KommDigitale“ in Bielefeld. „Wir freuen uns sehr, dass unser Projekt nicht nur bei dem Fachpublikum gut ankommt, sondern auch bei den Bürgerinnen und Bürgern. Denn diese haben im Online-Voting letztlich entschieden, wer den Preis erhält. Daher möchte ich allen danken, die für unser Projekt eGovSAD abgestimmt haben und uns so dabei unterstützen, die Online-Dienste für die Bürgerinnen und Bürger noch weiter zu verbessern“, sagte Dr. Karen Verbist.

„Mit eGovSAD hat unser Fachdienst Digitalisierung gemeinsam mit den Partner-Kommunen und der ekom21 ein Tool geschaffen, das die Verwaltung dabei unterstützt, datenbasiert die Online-Angebote für Bürgerinnen und Bürger zu verbessern. Dass das Projekt nun mit dem DIGITAL-Award ausgezeichnet wurde, zeigt, wie wichtig und wertvoll ein solches Tool ist. Ich gratuliere allen Beteiligten ganz herzlich und bedanke mich für die engagierte Arbeit an diesem tollen Projekt“, sagte Oberbürgermeister Dr. Thomas Spies anlässlich der Verleihung.

Die Stadt Marburg hat gemeinsam mit Fulda, Gießen, Limburg, Offenbach und Wetzlar diese Oberfläche entwickelt, die den Kommunen wichtige Infos zur Nutzung von Online-Diensten auf einen Blick zeigen, wie beispielsweise Nutzungszahlen (wie oft wird ein Online-Dienst genutzt, zu welchen Zeiten und über welche Endgeräte), Abbruchquoten (welche Dienste werden wie oft abgebrochen und an welchen Stellen), bevorzugte Zahlungsarten und Feedback von Nutzerinnen und Nutzern.

Seite 1 von 2



## PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

### **ekom21 als Umsetzungspartner**

Ein wichtiger Schwerpunkt liegt dabei auf der Gewährleistung der Anonymität und des Datenschutzes. Personenbezogene Daten werden nicht gespeichert und die Darstellung der Nutzungsdaten ist vollständig anonym. So bleibt die Privatsphäre der Bürgerinnen und Bürger gewahrt und die geltenden Datenschutzbestimmungen werden eingehalten.

Die Entwicklung von eGovSAD und seinen Funktionen hat das Hessische Ministerium für Digitalisierung und Innovation ermöglicht. Das Ministerium hat das Projekt mit 868.320 Euro aus dem Programm „Starke Heimat Hessen“ gefördert. Digitalministerin Prof. Dr. Kristina Sinenus sagt dazu: „Unser Ziel ist es, Online-Services so einfach und praktisch wie möglich zu gestalten. Ein Tool, das Rückschlüsse auf Nutzungszahlen, abgebrochene Vorgänge oder Feedback der Nutzenden ermöglicht, ist dabei äußerst hilfreich. Umso mehr freuen wir uns, dass ein von uns gefördertes Projekt nun mit dem DIGITAL-Award ausgezeichnet wurde.“

Die ekom21 als Hessens größter kommunaler IT-Dienstleister steht als Umsetzungspartner ebenfalls zur Seite. Die Körperschaft öffentlichen Rechts betreibt eGovSAD für alle Kommunen und unterstützt durch Support sowie künftig auch durch Schulungsmaßnahmen.

### **ekom21**

Die ekom21 begleitet die hessischen Kommunen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft. Als Full-Service-IT-Dienstleister bieten wir alles aus einer Hand: IT-Lösungen und Produkte, Beratungsleistungen und unser eigenes BSI-zertifiziertes Rechenzentrum. Und das bereits seit 1970.

Als Teil der kommunalen Familie sprechen wir dieselbe Sprache, haben denselben Hintergrund und teilen dieselben Werte wie unsere Kunden. Partnerschaftliche Zusammenarbeit, Sicherheit und prozessoptimierte Lösungen stehen für uns an erster Stelle. Wir machen die Verwaltung einfacher, sicherer und effizienter. Damit erleichtern wir die Arbeit in den Kommunen und schaffen Lebensqualität für die Menschen mit smarten Lösungen und digitalen Dienstleistungen.

