

## PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

09. April 2021

### **Mörfelden-Walldorf: Breit aufgestellter Online-Service**

Zur Vorstellung neuer Online-Services trafen sich in Mörfelden-Walldorf Stadtrat Steffen Seinsche, Hauptamtsleiter Thomas Krüger, der Leiter des Bürger- und Ordnungsamtes Stefan Feutner, die Leiterin des Ordnungsamtes Tatjana Lang, die Leiterin des Standesamtes Edith Wünsch sowie Gabi Göpfert, Sven Herbert und Stefan Thomas von dem kommunalen IT-Dienstleister ekom21. Ein Bericht der Stadt Mörfelden-Walldorf.

#### **Zukunftweisend**

„Ein breit aufgestellter Online-Service stellt eine sinnvolle und zukunftsweisende Alternative zum Behördengang dar. Die Bürger\*innen schätzen es sehr, wenn sie die Möglichkeit haben, Anträge von zuhause aus zu beantragen. Dies spart viel Zeit“, sagt Hauptamtsleiter Thomas Krüger, der federführend dafür sorgte, dass dieser CIVENTO-Dienst der ekom21 in der Stadtverwaltung Fuß fasste.

Neu ins Repertoire des Online-Service ist der Bereich Lebensereignisse aufgenommen worden.

„Die Bürger\*innen können direkt über die Startseite unter dem Punkt Online-Service mit einem Klick eine Geburtsurkunde, die Ehe- oder die Lebenspartnerschaftsurkunde, aber auch eine Sterbeurkunde anfordern oder einen Sterbefall melden“, erklärt Stadtrat und Bürger- und Ordnungsdezernent Steffen Seinsche.

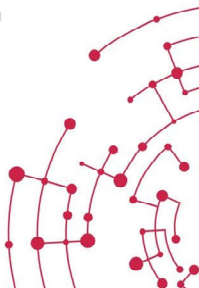
Die Nutzer\*innen landen dann auf einem Portal der ekom21 und können dort den entsprechenden Verwaltungsprozess bequem zeitlich passend online beantragen. Die Mitarbeiter\*innen des Standesamtes kümmern sich nach Eingang des Formulars, um die jeweiligen Belange und nehmen Kontakt auf oder schicken Urkunden zu den Antragsstellern.

#### **Bequem**

„Der Online-Service spart viel Zeit und einen Weg ins Rathaus. In Zukunft werden sich sicher immer mehr Menschen dafür entscheiden, über die städtische Homepage Kontakt mit unserer Behörde aufzunehmen. Das ist schließlich für alle Beteiligte viel bequemer“, so der Bürger- und Ordnungsdezernent.

Auch der Online-Service für Verkehrsrechtliche Anordnungen und dem für Sondernutzung im öffentlichen Raum stehen seit diesem Jahr jedem zur Verfügung.

Seite 1 von 4



## PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

Hinter den verkehrsrechtlichen Anordnungen steckt die Möglichkeit, Anträge zur Aufstellung eines Containers, zur Aufstellung eines Baugerüsts, zur Aufstellung eines Haltverbotes sowie Anträge zur Einrichtung einer Baustelle zu beantragen.

Beim Online-Service Sondernutzung im öffentlichen Verkehr können Stellschilder und Plakate beantragt, aber auch Versammlungen und Infostände bei Wahlen angemeldet werden.

Entwickelt wurde der civento Online-Service von der ekom21, diese pflegt und betreut auch die Seite, auf die die städtische Homepage verlinkt. Die jeweiligen Sachbearbeiter aus den Ämtern der Stadtverwaltung bearbeiten dann die Anträge und melden sich zeitnah bei dem Bürger\*innen. Der Vorteil, den Online-Weg zu nutzen, wird von immer mehr Mörfelden-Walldorfer erkannt. Tendenz steigend.

Ziel der Stadt ist es daher, das Online-Angebot immer weiter auszubauen.

### **Vorreiterrolle**

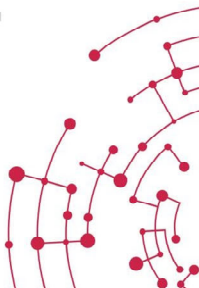
„Mörfelden-Walldorf war die erste Stadt im Kreis, die diesen bürgerfreundlichen Service auf der städtischen Homepage anbietet“, weiß Thomas Krüger. „Zurzeit bietet die Stadt 16 Verwaltungsprozesse online an, welche über die Online-Antragsstellung hinaus auch dort wo es sinnvoll ist, eine elektronische Bezahlung beinhalten. Dies ist zum Beispiel bei der Online-Anhörung der Ordnungswidrigkeiten und Beantragung von Personenstandsunterlagen der Fall. Alle Online-Prozesse verfügen über einen angeschlossenen Workflow, welcher ein medienbruchfreies digitales Bearbeiten der Anträge in der Verwaltung ermöglicht. Hierbei werden ebenfalls Synergien generiert.“

Schon seit mehreren Jahren können die Mörfelden-Walldorfer zum Beispiel Hunde sowie Mülltonnen an- oder abmelden oder online die Anhörung von Ordnungswidrigkeiten wahrnehmen und abschließend elektronisch bezahlen und sogar Mängel melden. Allein im Jahr 2019 wurde über den Service Online-Anhörung 1/3 der Verwarnungs- und Bußgelder für Verkehrsordnungswidrigkeiten bezahlt. Auch der Online-Wahlschein, der zum gegebenen Anlass aktiviert wird, wird rege genutzt. „Diese Möglichkeit zur Briefwahlbeantragung wird von Wahl zu Wahl beliebter und sicher bedingt durch die Corona-Pandemie noch um ein Vielfaches mehr genutzt werden“, sagt der Leiter des Bürger- und Ordnungsamtes Stefan Feutner.

„An einem Online-Service führt kein Weg dran vorbei“, fasst es Steffen Seinsche zusammen.

civento ist die technologische Basis zur Digitalisierung von Prozessen in der Kommune und somit Garant für die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG). Die Software der ekom21 ermöglicht es, die vom Bürger eingegebenen Daten automatisiert den jeweiligen Fachverfahren zuzuordnen und einen digitalen Workflow zu generieren. Das Land stellt den hessischen Kommunen „civento-Prozesse“ kostenlos zur Verfügung.

Seite 2 von 4



## PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

### **OLAV gestartet**

Über weitere Angebote können sich die Bürger\*innen seit kurzem freuen, denn die Funktion „OLAV“ (Online-Anträge und Online-Vorgänge), die mit dem Fachverfahren Einwohnerwesen „emeld21“ verknüpft ist, wurde ebenfalls in Mörfelden-Walldorf eingeführt. Diese Online-Verwaltungsleistungen wurden von dem kommunalen Rechenzentrum ekom21 entwickelt und haben einiges zu bieten.

- Beantragung einer erweiterten Meldebescheinigung
- Beantragung einer Meldebescheinigung
- Abmeldung einer Nebenwohnung
- Voranmeldung einer Nebenwohnung
- Beantragung von Übermittlungssperren
- Vorübermittlung der Daten für einen Kinderpass
- Statusabfrage zum beantragten Pass oder Personalausweis
- Statuswechsel
- Verlusterklärung eines Passes oder Personalausweises
- Voranmeldung eines Umzuges
- Voranmeldung eines Zuzuges.

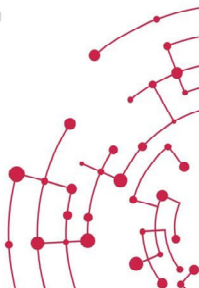
„Wer eine Meldebestätigung oder einen Reisepass benötigt, kann dies ganz unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung schnell erledigen, sogar an einem Sonntag“, beschreibt Stadtrat Steffen Seinsche den Vorteil, den OLAV bringt. Auch der Leiter des Hauptamtes Thomas Krüger hebt die komfortable Bürgerfreundlichkeit des neuen Service hervor: „Es spart Zeit und Wege und bringt unsere Verwaltung wieder ein Stück näher an das Ziel, zukunftsweisend zu sein und so viele Dienstleistungen wie möglich online anzubieten“.

Dass der neue Service auch bei den Mörfelden-Walldorfern gut ankommen wird, davon ist auch der Leiter des Bürger- und Ordnungsamts Stefan Feutner überzeugt: „Wir haben festgestellt, dass immer mehr Bürger\*innen auf die Möglichkeit der Online-Nutzung zurückgreifen und gerade in Zeiten, in denen Kontaktreduzierungen gefordert sind, ist es besonders praktisch, wenn man nicht gleich für jede Angelegenheit ins Rathaus gehen muss“.

### **Die ekom21**

Seit rund 50 Jahren stellt die ekom21 ihre Kompetenz und Zuverlässigkeit als größter kommunaler IT-Dienstleister in Hessen täglich unter Beweis und zählt zu den größten BSI-zertifizierten kommunalen IT-Dienstleistungsunternehmen in Deutschland. Außer den rund 500 Mitgliedern in Hessen gehören bundesweit weitere Kunden mit rund 29.000 Endanwendern aus Kommunalverwaltungen und anderen öffentlichen Einrichtungen.

Seite 3 von 4



## PRESSEMITTEILUNG

Ihr Ansprechpartner:

Stefan Thomas  
Pressesprecher

06151 704 1181  
presse@ekom21.de

Mehr als 70 Fachverfahren umfasst das Produktportfolio. Die ekom21 ist seit 2009 ununterbrochen vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz zertifiziert und besitzt zusätzlich das Zertifikat nach ISO 9001.

In den Bereichen Digitalisierung und eGovernment nimmt die ekom21 eine Vorreiterrolle ein und sorgt mit innovativen Technologien für mehr Effizienz in der Verwaltung und für Fortschritt sowie Bürgerfreundlichkeit.

Sitz der ekom21 ist Gießen; weitere Geschäftsstellen befinden sich in Darmstadt und Kassel. Es werden rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

