

IP-TELEFONIE

Ein Service der ekom21 – KGRZ Hessen



**IP-TELEFONIE -
LÖSUNGEN FÜR VERWALTUNGEN**

ekom21



IP-TELEFONIE – OPTIMALE LÖSUNGEN

Plattformunabhängiger Desktop-Client

pascom bietet Ihnen einen Client für Windows, Mac oder Linux für IP-Telefonie. Ihnen stehen auf allen Plattformen die gleichen Funktionen wie beispielsweise Präsenzmanagement, Softphone, Videotelefonie, Chat, Anruferjournal zur Verfügung.

Integriertes Softphone

Unser integriertes Softphone bietet Ihnen die Freiheit von überall aus zu telefonieren - ohne zusätzliche Hardware, ohne zusätzliche Kosten und mit denselben Funktionen eines Tischtelefons.

Vollintegrierte Video-Telefonie

Sie können Ihr Gegenüber auch sehen, unabhängig welches Telefon verwendet wird. Ob im Büro, zu Hause oder unterwegs, per Mausklick laden Sie Ihren Gesprächspartner*innen zu einer persönlichen Videosession ein.

Umfangreiche Adressbücher

Im IP-Telefonie Desktop-Client stehen Ihnen persönliche und firmenweite Telefonbücher zur Verfügung. Legen Sie neue Einträge noch während des laufenden Gespräches aus Suchergebnissen oder aus dem Journal an. Je nach Berechtigung können Sie Ihre Kontakte auch im firmenweiten Telefonbuch direkt im Client aktualisieren oder löschen. Neben den IP-Telefonie Telefonbüchern können Sie ebenso Ihr Outlook- oder Apple Adressbuch in Ihren Client integrieren.

IP-TELEFONIE VON PASCOM – GANZHEITLICHE INTEGRATION

Voicemail für alle

Jede*r Benutzer*in verfügt über eine eigene Voicemailbox. Verpassen Sie somit nie wieder eine wichtige Nachricht und lassen Sie sich diese bequem per E-Mail zustellen.

Vollintegration von Hardware-Telefonen

Durch unsere Integration garantieren wir auf allen Endgeräte vollen Zugriff auf die Funktionen der IP-Telefonie, wie beispielsweise das zentrale Telefonbuch, Besetztlampenfelder, Dreier-Konferenz am Gerät oder ein vollständiges, serverbasiertes Anruferjournal. Dabei stehen eine Vielzahl an Endgeräten unterschiedlicher Hersteller zur Wahl.

Standard Telefoniefunktionen

Mit IP-Telefonie stehen Ihnen alle gewohnten Standard Telefoniefunktionen wie Pickup, Makeln, Dreierkonferenz, Besetztlampenfelder, Rufumleitung usw. per Telefon und IP-Telefonie Desktop-Client zur Verfügung.



ENDGERÄTE – IP-TELEFONIE PREMIUMSEGMENT

Endgeräte für IP-Telefonie mit pascom (mit bis zu 150 Nebenstellen)

- Snom Tischtelefone 300er – Serie
- Snom Tischtelefone 700er – Serie
- Yealink Tischtelefone T4 – Serie
- Grandstream Tischtelefone GXP- und GXV – Serie
- Auerswald IP-Tischtelefone
- Snom M700 DECT-System
- Aastra DECT-System (Mitel Networks Corp.)

Endgeräte für IP-Telefonie mit Cisco (ab 150 Nebenstellen)

- Cisco IP-Phone 8811

snom



Yealink



INNOVATIVE TECHNIK – IN DER VERWALTUNGSKOMMUNIKATION

IVR – Ihr Menü für Anrufer*innen

Entlasten Sie Ihre Teams mit Hilfe der automatischen Anruf-Vermittlung. Hierzu präsentiert IP-Telefonie ein von Ihnen erstelltes Auswahlmenü, um die Anrufer*innen umgehend mit der gewünschten Ansprechperson zu verbinden. Für ein Maximum an Flexibilität können Sie die Menüs ohne jede Einschränkung strukturieren.

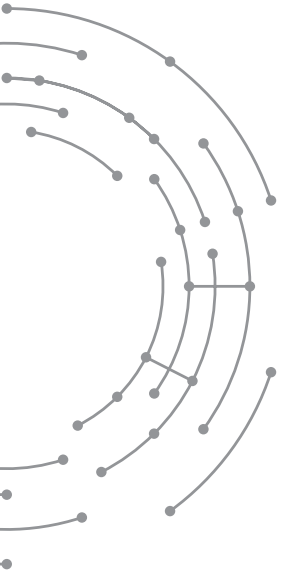
Autokonfiguration Ihrer Endgeräte

Hier liegt eine der Stärken von IP-Telefonie: unser Server erkennt bootende Geräte und konfiguriert diese vollautomatisch. Dies ermöglicht die Inbetriebnahme zahlreicher Endgeräte innerhalb weniger Minuten. Dabei kümmert sich IP-Telefonie auch um die Versorgung Ihrer Endgeräte mit der passenden, von pascom getesteten Firmware.

Analoge Endgeräte

Trotz reiner IP-Technologie unterstützt IP-Telefonie weiterhin Ihre vorhandenen analogen Endgeräte. Insbesondere Faxgeräte gehören nach wie vor zum festen Bestandteil vieler Unternehmen. Ebenso bleiben auch Türöffner, Brandmeldeanlagen usw. kompatibel.

Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil



**Unsere Berater*innen stehen Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

Bitte wenden Sie sich an:

Team IP-Telefonie

☎ 0561 204 3388

✉ ipt@ekom21.de



Die **ekom21** – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das System des Druckzentrums ist zertifiziert nach Qualitätsmanagement DIN ISO 9001 durch die CertEuropa GmbH

ekom21

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Carlo-Mierendorff-Straße 11

35398 Gießen

www.ekom21.de