

**esina21**

Ein Produkt der ekom21 – KGRZ Hessen



**SICHERES SENDEN UND  
EMPFANGEN VON NACHRICHTEN  
BESONDERES BEHÖRDEN POSTFACH**

**ekom21**



Alle Verwaltungen in Deutschland kommunizieren mit unterschiedlichen Institutionen (z. B. Justiz) über das sog. besondere Behördenpostfach (beBPo). Dabei stellt sich häufig die Herausforderung eines übergreifenden und einheitlichen Zugangs zur beBPo-Infrastruktur und gleichzeitig eines vertrauenswürdigen Umgangs mit Nachrichteneingängen und Nachrichtenausgängen. Hierfür bietet esina21 die passende Lösung.

Durch die Abbildung einer flexibel anpassbaren Organisationsstruktur und verschiedenen Möglichkeiten für die Nachrichtenverteilung wird eine sichere und vertrauliche Zustellung sowie eine selbsterklärende Bearbeitung und Erstellung von Nachrichten ermöglicht.

# esina21 – INTUITIV, INDIVIDUELL & TRANSPARENT

---

## Intuitiv und praxisnah

esina21 wurde gemeinsam mit Verwaltungskund\*innen konzipiert. Die erhobenen Anforderungen sind dabei in das Produkt eingeflossen und leiten die stetige Weiterentwicklung. Die intuitive Bedienung ermöglicht Ihren Anwender\*innen einen schnellen Einstieg in die Nutzung und macht einen herkömmlichen Schulungsbedarf überflüssig. Zusätzlich werden Sie durch eine Onlinehilfe und Erklärvideos angeleitet.



## Individuell anpassbar

Die Anpassung an die Verwaltung ist sehr flexibel: Eine Abbildung Ihrer Organisationsstruktur mit Zuordnung Ihrer Mitarbeiter\*innen zu den einzelnen Organisationseinheiten ist ein wesentliches Merkmal. Ob Sie Ihre reale, eine tiefere oder flachere Organisationsstruktur abbilden, bleibt dabei Ihnen überlassen. Hierdurch kann eine effiziente Nachrichtenverteilung und -bearbeitung erfolgen.



## Transparente Nachrichtenverteilung

Verteilen Sie eingehende Nachrichten manuell, regelbasiert oder durch direkte Zuordnung eines beBPo-Postfachs zu einer Organisationseinheit. Steuern Sie darüber hinaus die Abarbeitung durch Zuordnung von Nachrichten zu einzelnen Mitarbeiter\*innen. Hierbei behalten Sie stets den Überblick, weil eine Nachricht vom Eingang bis zur zuständigen Sachbearbeitung esina21 nicht verlässt. Alle Aktionen, Nachrichtenzuordnungen und Downloads werden protokolliert und können so transparent nachvollzogen werden.



## Beschreibung

esina21 nutzen Sie für das sichere Senden und Empfangen von Nachrichten im Kontext des besonderen Behördenpostfachs (beBPo). Die webbasierte Lösung ist in Form eines Webmail-Clients mit dem Fokus auf eine intuitive Bedienung aufgebaut. Features wie die Abbildung Ihrer individuellen Verwaltungshierarchie und Nachrichtenverteilung mit automatisierter Zuordnung unterstützen die einfache und schnelle Bearbeitung von Nachrichten. Unter anderem können Sie Ihre gesamte Organisationsstruktur abbilden, einzelne Benutzer\*innen oder ganze Gruppen in beliebiger Tiefe und Breite erstellen und jeder Hierarchieebene gezielt Eingangsnachrichten zuordnen. Für die Integration in ein Fachverfahren steht eine REST-Schnittstelle zur Verfügung.

**Voraussetzungen für die Nutzung von esina21 sind ein oder mehrere beBPo-Postfächer mit Eintrag im SAFE-Verzeichnis. Entsprechende beBPo-Prüfstellen sind im jeweiligen Bundesland eingerichtet und hierfür zu kontaktieren.**

# esina21 – VORTEILE & TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

## Integration mit Fachverfahren

Für die Fachverfahrenintegration steht Ihnen eine Schnittstelle (REST-API) zur Verfügung. Über diese Schnittstelle haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fachverfahren an esina21 anzubinden. Eine Adressensuche im Verzeichnisdienst (SAFE-Verzeichnis) sowie das Versenden und Empfangen von Nachrichten kann hierüber direkt in Ihrem Fachverfahren (z. B. Ordnungswidrigkeiten) integriert werden.



## Sicherheit und Datenschutz

esina21 wird im BSI-zertifizierten Rechenzentrum der ekom21 betrieben. Ein durchdachtes Rechte- und Rollenkonzept bildet die fachliche Basis für einen sicheren und datenschutzkonformen Zugang zur beBPo-Infrastruktur und regelt die Zugriffe sowie die Sicht auf Informationen für die Anwender\*innen.



## Ein zukunftsfähiges Konzept

Während heute bei beBPo der Fokus auf der Kommunikation mit der Justiz liegt, besteht großes Potenzial, die sichere Kommunikationsinfrastruktur für weitere Zielgruppen zu nutzen, z. B. zu anderen Verwaltungen, zu Unternehmen und zu Bürger\*innen. Damit kann nicht nur eine sichere Kommunikation etabliert, sondern auch der Briefversand nachhaltig reduziert werden – und das für alle Bereiche einer Verwaltung.



## Technische Voraussetzungen

### Software

Aktuelle Webbrowser-Versionen von Chrome, Firefox und Microsoft Edge



### Zugang

Anbindung an das Netz des Bundes (NdB)



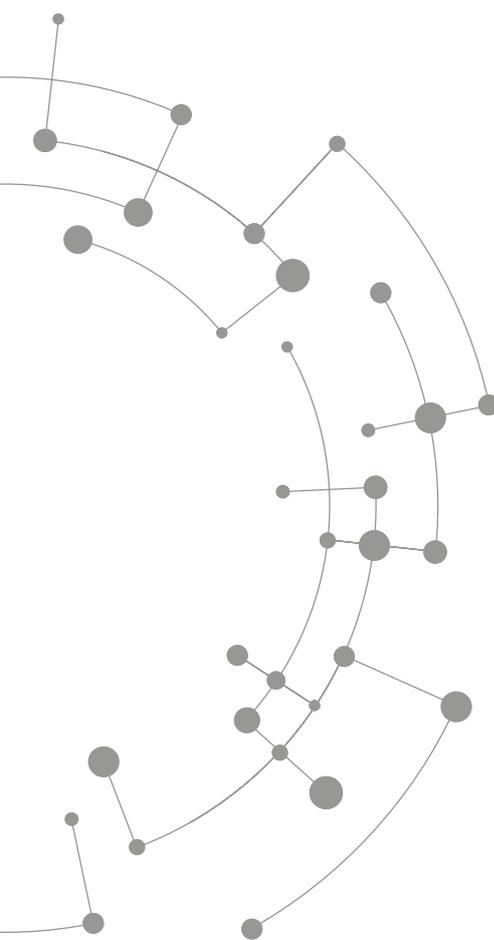
### Zugang

beBPo-Postfach (Intermediärs-Postfach) und ein Eintrag im SAFE-Verzeichnis (wird für den Testbetrieb durch ekom21 bereitgestellt)



# Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

---



**Unsere Berater\*innen stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

**Bitte wenden Sie sich an:**

---

Kontakt und Support  
Service Center Digitalisierung:

 +49 641 9830 3744

 [support-digitalisierung@ekom21.de](mailto:support-digitalisierung@ekom21.de)



Die **ekom21** – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das System des Druckzentrums ist zertifiziert nach Qualitätsmanagement DIN ISO 9001 durch die CertEuropA GmbH

## **ekom21**

 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Carlo-Mierendorff-Straße 11

35398 Gießen

[www.ekom21.de](http://www.ekom21.de)