



owi21ToGo
UNSER OWI21 ZUM MITNEHMEN



owi21ToGo – DIE APP

owi21ToGo unterstützt bei der mobilen Erfassung von Ordnungswidrigkeiten und steht dem Anwender als Smartphone-App mit Anbindung zum owi21ToGo-Smartclient zur Verfügung. Die owi21ToGo-App:

owi21ToGo dient primär der Überwachung des ruhenden Verkehrs (Halt- und Parkverstöße). Weitere Anwendungsgebiete, wie z. B. die Erfassung von sonstigen Ordnungswidrigkeiten, können optional zugeschaltet werden.

Die App ist lauffähig auf Android- oder iOS-basierten Smartphones. Eine bestehende Internetverbindung während der Fallerfassung ist nicht zwingend notwendig, bietet jedoch eine Vielzahl von Vorteilen und praktischen Funktionen.

Sofern das Gerät „online“ ist, werden beispielsweise die erfassten Falldaten direkt nach der Speicherung an das owi21ToGo Backend übermittelt und stehen den Mitarbeitern im Innendienst sofort zur Verfügung. Somit können Rückfragen von Betroffenen direkt bearbeitet werden.

Funktionen der owi21ToGo-App:



Automatische Aktualisierung vom Stammdaten (z. B. Kennzeichen-Favoriten)

Stammdaten werden automatisch geladen, wodurch der Wartungsaufwand minimiert wird.



Logikprüfungen während der Fallerfassung

Es sind umfangreiche Logikprüfungen in die Mobilanwendungen integriert, sodass Erfassungsfehler direkt bei der Eingabe erkannt werden.



Abfrage von Handyparken

In owi21ToGo sind verschiedene Schnittstellen zur Abfrage von Handyparken integriert.



Belegdruck auf mobilem Drucker (optional)

Es können direkt vor Ort die sogenannten „Scheibenwischerwarnungen“ ausgedruckt werden.



Umfassende Speicheroptionen

Neben dem regulären Speichern von Fällen bietet owi21ToGo weitere Optionen an, wie

- „Speichern & Duplizieren“ für eine Serienerfassung
- „Vormerkung“ zur Vornotierung, z. B. für die Brötchentaste am Parkscheinautomat
- Vornotierung von Anhängern zur Ahndung von Anhängerdelikten.



Hinzufügen von Beweisfotos

Je Fall lassen sich bis zu acht Beweisfotos direkt mit der Smartphone-Kamera aufnehmen oder bereits vorhandene Bilder über die Galerie hinzufügen.



Nachrichten

Der Innendienst kann über den owi21ToGo-Smartclient Mitteilungen direkt an Anwender im Außendienst versenden.



Benutzerbezogene Einstellungen

Die owi21ToGo-App bietet zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten, wie z. B. Linkshändermodus, anpassbare Erfassungsreihenfolge, Taschenlampenfunktion, Schriftgröße etc.



Anhörung vor Ort

Die Anhörung des Betroffenen kann vor Ort durchgeführt werden, inkl. weiterer Angaben, wie Unterschrift und Äußerungen.



Kontrollfunktion

Über einen optionalen Menüpunkt lässt sich der Nachweis erbringen, dass eine Kontrolle durchgeführt wurde.



Skizze als Beweismittel

Bei sonstigen Ordnungswidrigkeiten kann eine fallbezogene Skizze gezeichnet werden.

owi21ToGo – DER SMARTCLIENT

Der owi21ToGo-Smartclient:

Der owi21ToGo-Smartclient wird über den Internetexplorer aufgerufen – er bildet die Schnittstelle zwischen PC und den Mobilgeräten und dient u. a. der Pflege von Stammdaten sowie der Kontrolle erfasster Falldaten bis zur Übergabe an owi21.



Funktionen des owi21ToGo-Smartclients:



Recherche und Nachbearbeitung der eingehenden Falldaten

Importierte Falldaten lassen sich kontrollieren, bearbeiten und exportieren.



Protokollierung von Änderungen

Datenkorrekturen und -änderungen werden fallbezogen protokolliert und sind somit nachvollziehbar.



Stammdatenpflege

Über den Smartclient können diverse Voreinstellungen und Listen gepflegt werden, die in der owi21ToGo-App z. B. als Favorit angezeigt werden. Somit können auch längere Texte ganz einfach per Fingertipp ausgewählt werden.



Kennzeichen-Hinweislisten

Es können Listen verschiedener Kategorien, wie z. B. Bewohnerparken oder Sondergenehmigungen, gepflegt werden. In der App wird der erfasste Text nach Eingabe des zugehörigen Kennzeichens angezeigt.

Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil



**Unsere Berater stehen Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

Bitte wenden Sie sich an:

Team **owi21ToGo**

📞 0561 204 3657

✉ owi21togo@ekom21.de



Die **ekom21 – KGRZ Hessen** ist zertifiziert nach ISO 27001 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik auf Basis von IT-Grundschutz

Das **Druckzentrum** und der Fachbereich **IT-Produkte** sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert

ekom21

ekom21 – KGRZ Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
www.ekom21.de