

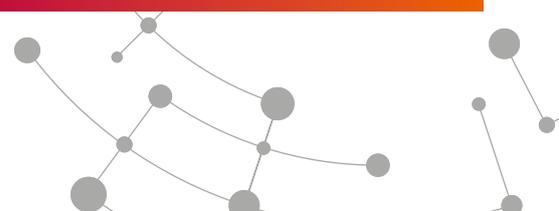
**efi21**

Ein Produkt der **ekom21** – KGRZ Hessen



**FRIEDHOFSINFORMATIONSSYSTEM**

**ekom21**



# efi21

## LEISTUNGSMERKMALE

---



Reports/Statistiken  
(Restwertermittlung,  
Friedhofsauslastung,  
Grabartkapazitäten, etc.)



Flexible Grabsuche/  
Zusammenstellen eigener Suche



Gebührenkatalog mit  
flexibler Friedhofs-/Vorgangs-  
und Grabartzuordnung



Integrierte grabbezogene  
Dokumenten-/Datei- und  
Fotoverwaltung



Ausgefeiltes Rechtesystem mit  
integrierter Rechteverwaltung



Umfangreiche Fall-  
bearbeitung mittels  
Vorgangsassistent



Keine Beschränkung von  
Friedhöfen und Gräbern



Übersicht nicht abgeschlossener  
Fälle und Erinnerung



Globale Gräber und  
Personenrecherche



Preisänderungsassistent  
und Gebührenhistorie



Vorlagengestaltung durch  
Microsoft Word



Datenexport nach  
Microsoft Excel & XML



Browserbasierte Lösung



Historische  
Grabstättenverwaltung



Kalenderfunktion



Seriendruckfunktion

### **efi21 ist ein modernes webbasiertes Verfahren für die Friedhofsverwaltung. Die Bedienung ist unkompliziert und leicht erlernbar.**

Mit dem efi21-Basismodul bieten wir Ihnen alle Funktionen, die Sie für die tägliche Bearbeitung benötigen, in einem Paket. Bereits auf dem Startbildschirm können Sie alle wichtigen Funktionen ansteuern und werden über anliegende Termine informiert, wie z. B. anstehende Begehungen, ablaufende Nutzungsrechte, anstehende Trauerfeiern/Bestattungen, Termine mit Bestattern oder sonstige Termine.

#### **Vorgangsassistent**

Der Vorgangsassistent ist sehr einfach und intuitiv zu bedienen und führt Sie von der Grabauswahl/Grabneuanlage über die Auswahl des Nutzungsberechtigten, die Daten des Verstorbenen bis hin zum Gebührenbescheid. Gibt es einen neuen Sterbefall, können Sie die bereits vorhandenen Daten in den Vorgangsassistenten eintragen. Schon mit wenigen Angaben wird der Fall automatisch in den offenen Vorgängen gespeichert und kann von Ihnen weiterbearbeitet werden, sobald weitere Informationen vorliegen. Der Vorgangsassistent ist eine Funktion, die wir eng mit den Anwender\*innen der Friedhofsverwaltung entwickelt haben. Die Funktionalität ist auf die Bedürfnisse der Abläufe in einer Friedhofsverwaltung zugeschnitten.

#### **Grabblatt**

Das efi21-Grabblatt enthält alle Informationen zum Grab. Sehen Sie auf den ersten Blick z. B. alle Verstorbenen mit Detailinformationen, den aktuellen Nutzungsberechtigten mit Nutzungszeit und die Belegung. Haben Nutzungsberechtigte Fragen zu ihrem Grab, brauchen Sie nun nur das Grabblatt aufrufen und können alle Auskünfte erteilen. Auch Fotos und externe Dokumente können an dieser Stelle hinterlegt werden und runden das Grabblatt ab.

Bei efi21 haben wir sehr viel Wert auf eine ergonomische Arbeitsweise gelegt, daher können Sie natürlich auch von hier direkt den Vorgangsassistenten aufrufen oder sich das Grab in der Grafik anzeigen lassen. Sie können den Nutzungsberechtigten direkt in der Verwaltung anzeigen, wo das Grab liegt. Abgerundet wird das Grabblatt durch die Druckfunktion, bei der Sie optional auswählen können, welche Informationen gedruckt werden sollen.



## Grabsuche

Die efi21-Grabsuche gibt Ihnen neben dem normalen Auffinden des gesuchten Grabblattes auch die Möglichkeit, eigene Auswertungen zu erstellen. Kombinieren Sie beliebig alle vorhandenen Suchkriterien, wie z. B. Friedhof, Grabart, Name, Nutzungsrecht, Ort, Sterbedatum, Ruhefrist, Einebnung oder mangelhafter Grabzustand, miteinander. Die mithilfe Ihrer individuellen Suche ausgegebenen Gräber können Sie in Picklisten abspeichern und so Serienbriefe oder Serienbescheide generieren, z. B. Anschreiben für ablaufende Nutzungsrechte, Anschreiben mangelhafter Grabzustände, Jahresbescheide (FUG). Natürlich können Sie die Suchergebnisse auch ausdrucken, nach Excel übergeben oder in der Grafik anzeigen lassen. So ist es möglich, grafisch alle ablaufenden Nutzungsrechte in dem von Ihnen angegebenen Zeitraum oder alle Gräber, in denen im letzten Jahr jemand bestattet wurde, anzeigen zu lassen. Die umfangreichen Suchfunktionen bieten Ihnen viel Flexibilität und eine einfache Handhabung.

## Reports

Für alle Auswertungen, die Sie nicht aus der Grabsuche generieren können, haben wir für Sie Reports hinterlegt. Hier können Sie mit wenigen Klicks die Restwertermittlung starten und somit die Abgrenzungsposten für die jeweiligen Jahre generieren. Ebenfalls finden Sie hier Auswertungen über die Auslastung des Friedhofs, die Anzahl und Art der Bestattungen zu den jeweiligen Grabarten, die Anzahl der Erwerbe und Verlängerungen zu den verschiedenen Grabarten und Gebührenstatistiken. Mit den hier vorliegenden Auswertungen geben wir Ihnen alle Informationen an die Hand, die Sie für die Gebührenkalkulation benötigen.

## Unser Service für Sie und Ihre kommunale Verwaltung

**efi21 wird in unserem BSI-zertifizierten Rechenzentrum als Software-as-a-Service (SaaS) bereitgestellt:**

- Der Kunde bekommt eine individuell zugängliche Verbindung zu den Ressourcen der ekom21
- Unkomplizierter Verfahrensaufwurf über den Webbrowser
- Keine Installation auf den Rechnern der Anwender\*innen notwendig
- Updates der Software werden zentral eingespielt und sind somit unmittelbar bei allen Kunden verfügbar

## Schulungen, Hotline, Consulting

Wir bieten Individualschulungen vor Ort, online oder wahlweise günstige Gruppenschulungen in modernen eingerichteten Schulungsräumen in einer unserer drei Geschäftsstellen (Kassel, Gießen und Darmstadt) an.

**Das Basismodul mit seinen umfangreichen Funktionen bietet Ihnen bereits viel Komfort. Mit den nachstehenden Zusatzmodulen können Sie den Leistungsumfang von efi21 noch erweitern.**

### Kassenschnittstelle

Wir bieten zu diversen Kassenverfahren eine Schnittstelle an. Mithilfe der Schnittstelle können Sie aus efi21 Kassendateien erzeugen, in denen alle Bescheide übergeben werden. Die Kasse liest die Datei ein und die manuelle Eingabe entfällt. Natürlich haben wir für Sie diverse Auswahlmöglichkeiten zur Übergabe der Bescheide geschaffen. Wählen Sie entweder alle nicht übergebenen Bescheide, die Bescheide eines bestimmten Zeitraumes (z. B. um die Kassendatei nochmal neu zu erzeugen) oder einzelne Bescheide, die übergeben werden sollen. Aus dem Übergabedialog sehen Sie direkt, welche Personenkontonummer/Debitorennummer noch fehlt und können diese bequem nachtragen.

### Grafikschnittstelle

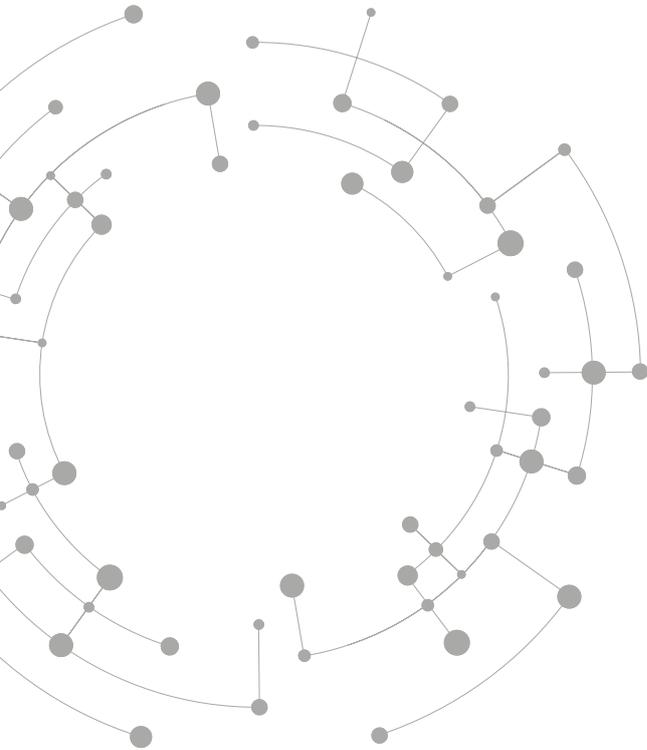
Mithilfe der Grafikschnittstelle können Sie efi21 an Ihr vor Ort eingesetztes Grafiksystem anbinden. So sind alle Informationen zentral in einer Grafik abgelegt. Mit der Grabsuche in efi21 suchen Sie sich die Gräber heraus, die sie anzeigen möchten (z. B. ablaufende Nutzungsrechte, freie Grabstätten, Gräber je Grabart, Kriegsgräber, usw.) und übergeben diese durch einen Klick an die Grafik. Natürlich können Sie auch ein einzelnes Grab in der Grafik anzeigen lassen. Je nach eingesetztem Grafiksystem können einzelne Layer in der Grafik angelegt werden, mit denen Sie direkt in der Grafik Namen des Nutzungsberechtigten, Namen des Verstorbenen mit Bestattungsdatum oder farblich hinterlegt die verschiedenen Grabarten angezeigt bekommen. Ebenfalls können Sie, je nach eingesetztem Grafiksystem, direkt in der Grafikan-sicht neue Gräber zeichnen und diese verknüpfen.

### EMA-Schnittstelle

Die Anbindung an verschiedene Einwohnerverfahren etwa erleichtert nicht nur die Eingaben, sondern gewährleistet auch die Richtigkeit der Personen und Adressdaten. Wenn unter anderem der/die Bescheidempfänger\*in verzogen ist, kann mit Hilfe der Schnittstelle die aktuelle Adresse herausgefunden und der Bescheid neu adressiert werden.

# Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

---



**Unsere Berater\*innen stehen Ihnen  
selbstverständlich jederzeit für Fragen  
zur Verfügung.**

**Bitte wenden Sie sich an:**

---

Team efi21

📞 0561 204 3526

✉️ efi21@ekom21.de



Die ekom21 – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das Druckzentrum und der Fachbereich IT-Produkte sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert

## **ekom21**

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Carlo-Mierendorff-Straße 11  
35398 Gießen  
[www.ekom21.de](http://www.ekom21.de)