

eAkte

Ein Produkt der ekom21 – KGRZ Hessen



DIE LÖSUNG FÜR IHRE E-AKTE
GRUNDLEGENDE SÄULE DER DIGITALISIERUNG

ekom21



eAkte – EINE STRATEGISCHE SÄULE DER DIGITALISIERUNG

Die eAkte ist eine der drei strategischen Säulen der Verwaltungsdigitalisierung – neben den Online-Services und der elektronischen Vorgangsbearbeitung und von gleicher Wichtigkeit. Die eAkte erlaubt die strukturierte elektronische Aktenführung und orientiert sich dabei am Aufbau der herkömmlichen Papierakte.

Die eAkte unterstützt die Sachbearbeitung durch sofortige, ortsunabhängige Verfügbarkeit der Dokumente im Kontext der jeweiligen Vorgangsbearbeitung. Sie entbindet die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter von der Pflege und Ablage der Dokumente aus der laufenden Vorgangsbearbeitung heraus. Zudem stellt sie die Rechtskonformität der in der eAkte abgelegten Dokumente sicher, indem sie deren Unveränderbarkeit gewährleistet. Dies ist insbesondere im Hinblick auf die Vorschriften des Hessischen Aktenführungserlasses relevant.

Sie können Dokumente über verschiedene Wege der eAkte hinzufügen – direkt elektronisch aus Ihrer Fachanwendung heraus, über Digitalisierungsarbeitsplätze oder andere Eingangskanäle wie z. B. E-Mail oder Fax. Ebenso können Sie diese in Ihren Fachverfahren zur Unterstützung der Sachbearbeitung visualisieren.



eAkte – BASIS

eAkte Basis

Die Einführung und der spätere Betrieb von eAkten in der gesamten Verwaltung stellt eine komplexe Herausforderung dar. Dabei müssen sowohl die unterschiedlichen organisatorischen Anforderungen in den Ämtern berücksichtigt werden ebenso wie die möglichst automatisierte und reibungslose Administration des Gesamtsystems – sei es durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort oder im Rechenzentrum.

Eine für jede Fachanwendung und Anforderung flexible Plattform für die jeweiligen Fachämter muss daher die Basis für die eAkten bilden. Dies betrifft u. a. Anforderungen im Hinblick auf das Integrieren und Verwalten von Aktenplänen, die sich je nach Amt oder Abteilung unterscheiden können, ebenso wie die für spätere Volltextsuchen notwendige Texterkennung von gescannten Dokumenten, die Integration von E-Mail und Fax und die Möglichkeit, gescannte Dokumente qualifiziert zu signieren. Daneben muss die Plattform durch eine umfangreiche und flexible Benutzerverwaltung sicherstellen, dass die Schutz- und Vertraulichkeitsstufen für den Datenschutz jederzeit erfüllt werden.

Die ekom21 stellt mit der eAkte Basis eine Plattform bereit, die all diese notwendigen Voraussetzungen für eine rechtmäßige und gleichzeitig zweckmäßige und kostengünstige Führung von eAkten ermöglicht. Auf Basis dieser Plattform können standardisierte Schnittstellen für alle Fachverfahren modular bereitgestellt werden, die im Rahmen ihrer Vorgangsbearbeitung elektronische Dokumente erzeugen, die eine Aufbewahrungsfrist aufgrund spezialgesetzlicher Vorschriften (z. B. Pass- und Personalausweisanträge) oder aufgrund des Hessischen Aktenführungserlasses haben.

Die eAkten können so in jedem Amt auf Basis einer einheitlichen Plattform individuell angepasst werden. Für diese Anpassungen arbeitet die ekom21 auf Basis der CMIS-Schnittstelle (=Content Management Interoperability Services) mit den jeweiligen Fachverfahrensherstellern sehr eng zusammen. Selbstverständlich trifft dies auch auf gescannte Dokumente, E-Mails und Fax einschließlich einer Integration von Microsoft-Office Werkzeugen zu. Darüber hinaus ermöglicht die eAkte Basis-Plattform eine einheitliche Übergabe von Dokumenten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen an die jeweils zuständigen Archive, z. B. Ihre Kommunalarchive.

eAkte Office

Eine Vielzahl von Dokumenten – E-Mails, Fax-Eingänge, Schriftverkehr usw. – entsteht nicht direkt im Zusammenhang mit Fachverfahren. Insbesondere in Querschnittsämtern besteht das Problem, dass bisher eine automatisierte Ablage von dort entstandenen elektronischen Dokumenten (z. B. individueller Schriftverkehr, PowerPoint-Vorträge, Einladungen, Ehrungen usw.) nicht oder nur sehr umständlich möglich ist. Mit dem Modul eAkte Office ist gewährleistet, dass diese Dokumente mit der Bearbeitung in Word oder anderen Office Modulen sofort mittels „Knopfdruck“ der entsprechenden eAkte übergeben werden und selbstverständlich jederzeit – ohne Fachverfahrensintegration – visualisiert werden können. Gleichzeitig können Sie diese Dokumente dabei mit Workflow Informationen versehen. Diese werden automatisch von der civento Workflow-Engine aufgenommen, überwacht und für Sie selbst oder den jeweiligen Mitarbeitern über den civento Sachbearbeiter Client zur weiteren Bearbeitung zugestellt. eAkte, Schriftgutmanagement, Workflow und elektronische Vorgangsmanagement aus einem Guss.

eAkte – MODULE & CLIENTS

Mit den eAkte-Modulen erhalten Sie und Ihre Mitarbeiter den sofortigen Zugriff auf ihre Akten direkt aus dem Fachverfahren heraus. Bei Fachverfahren ohne integrierte eAkten können Sie über den Fachverfahren spezifischen eAkte-Client komfortabel auf Ihre eAkte zugreifen. Scannen inklusive.

eAkte Basis Client LaDiVA

eAkte Basis Modul civento

eAkte Basis Modul emeld21

eAkte Basis Client ePR Sammelakte

eAkte Basis Client fe21

eAkte Basis Modul Infoma newsystem Finanzen

eAkte Basis Modul Infoma newsystem RWF

eAkte Basis Modul Infoma newsystem Steuern/Abgaben

eAkte Basis Modul Infoma newsystem Vollstreckung

eAkte Basis Client kfz21

eAkte Basis Modul migewa

eAkte Basis Modul P&I LOGA

eAkte Basis Client SD.NET

eAkte Basis Client wgs21

Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil



**Unsere Berater stehen Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

Bitte wenden Sie sich an:

Team Vertrieb

☎ 0641 9830 3511

✉ vertrieb@ekom21.de



Die **ekom21 – KGRZ Hessen** ist zertifiziert nach ISO 27001 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik auf Basis von IT-Grundschutz

Das **Druckzentrum** und der Fachbereich **IT-Produkte** sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert

Die ekom21 verwendet die männliche Substantivform im Plural als geschlechtsneutrale Formulierung. Gemeint sind immer alle Geschlechtsidentitäten

ekom21

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
ekom21.de