

GESCHÄFTSBERICHT 2022 ekom21



Impressum

Herausgeber

ekom21 – KGRZ Hessen
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
Telefon: 0641 9830 0
Telefax: 0641 9830 2020

Web: ekom21.de
E-Mail: ekom21@ekom21.de

Konzept:
Stefan Thomas

Redaktion:
Stefan Thomas

Fotos:
Marius Krutschke, Frankfurt am Main

2023 © ekom21 – KGRZ Hessen

Inhaltsverzeichnis

Geschäftsbericht 2022

4	Vorwort der Geschäftsführung
6	Jahresübersicht 2022
9	Unternehmensbereich Zentrale Dienste
10	Unternehmensbereich IT-Operations
11	Unternehmensbereich Kunden- und Produktmanagement
12	Unternehmensbereich KPM Finanz- und Rechnungswesen
13	Unternehmensbereich Software-Entwicklung
14	Unternehmensbereich Digitalisierung
15	Unternehmensbereich Vertrieb/Marketing
18	Gremien und Organe
19	Mitarbeiter*innen ekom21
20	Jahresergebnis Gesamterträge
21	Jahresergebnis Gesamtaufwand
23	Übersicht über die Beteiligungen



Matthias Drexelius



Martin Kuban



Björn Brede

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitglieder,
liebe Kunden der ekom21,

wir freuen uns, Sie mit dem vorliegenden Geschäftsbericht 2022 über ein wiederum erfolgreiches Geschäftsjahr der ekom21 – KGRZ Hessen informieren zu können.

Aufgrund der Begleitumstände unseres Wechsels im internen Finanzsystem von SAP R/3 auf SAP S/4 HANA, über den wir in unseren Gremien ausführlich berichtet haben, war ein früherer Jahresabschluss leider nicht möglich. Wir bitten Sie herzlich, diese Verzögerung zu entschuldigen.

Umso erfreulicher ist es, dass wir bei den Erträgen dieses Geschäftsjahres fast ausnahmslos Steigerungen verzeichnen können. Die fortschreitende Digitalisierung sorgt für mehr Effizienz, Zeitersparnis und Kostenreduzierung in den Kommunalverwaltungen – dementsprechend werden die Lösungen und Dienstleistungen der ekom21 verstärkt nachgefragt. Insbesondere die Digitalisierungsplattform „civento“, mit ihren vielfältigen Möglichkeiten für alle Verwaltungsprozesse, erfreut sich ungebrochener Beliebtheit.

Mit den besten Grüßen

Ihr



Auch das neu eingerichtete Geschäftsgebiet „Smart City/Smart Region“ erfährt großen Zuspruch. Mit unserer Lösung „cosma21“ können Gemeinden und Städte beispielsweise Straßenbeleuchtung energiesparender einsetzen oder dank smarter Müllentsorgung die Ortschaften ressourcen- und umweltschonender sowie sauberer gestalten. Darüber hinaus stehen viele weitere Anwendungsfelder zur Verfügung, die es auch kleineren Kommunen ermöglichen, ihre SmartCity-/SmartRegion-Ziele umzusetzen.

Ungebrochen ist ebenfalls die Nachfrage an Hardwarekomponenten, insbesondere an multifunktional einsetzbaren und energiesparenden Geräten. Der bereits während der Corona-Pandemie erhöhte Bedarf an Notebooks und Laptops, die für den Einsatz sowohl in der Verwaltung als auch im Homeoffice geeignet sind, sichert auch aktuell stabile Umsatzzahlen.

Wie die Ergebnisse zeigen, sorgen wir mit unseren regelmäßigen und europaweiten Ausschreibungen für ein modernes

Produktportfolio mit qualitativ hochwertiger Hardware, das von unseren Kunden und Mitgliedern verstärkt nachgefragt wird.

Neben diesen Entwicklungen beschäftigen uns nach wie vor die drängenden Fragen der digitalen Transformation bis hin zum Einsatz künstlicher Intelligenz. Unser Bestreben ist es, unsere Mitglieder und Kunden durch eine erfolgsorientierte und praxisnahe Informationstechnologie bei der Modernisierung ihrer Kommunalverwaltungen zu unterstützen.

Für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis – gerade während unserer Umstellung auf SAP S/4 HANA – und die erfolgreiche Zusammenarbeit im Geschäftsjahr 2022 danken wir Ihnen, unseren Gremienvertretern, Mitgliedern, Kunden, Partnern sowie Mitarbeiter*innen recht herzlich. Gleichzeitig freuen wir uns auf ein weiterhin partnerschaftliches und erfolgreiches Zusammenwirken in den kommenden Jahren.

Ihr



Jahresübersicht 2022

Januar

Der neue Unternehmensbereich „Digitalisierung“ geht an den Start, der die ekom21-Kunden in Sachen OZG, civento und eAkte bis zu Smart City/Smart Region einheitlich betreut.

Die Umsetzung des Projektes „Einheitlicher Ansprechpartner Land Hessen“ (EAH 2.0) beginnt; die Projektlaufzeit ist bis März 2024 terminiert.

Das erste „Open Door Digitalisierung“, ein monatliches Online-Event rund um OZG und Digitalisierung, wird ausgestrahlt.

Februar

Die Umstellung von 280 Kunden im kommunalen Finanzwesen auf die Technologie „Modern Clients“ INFOMA beginnt.

Ein besonderes Projekt Interkommunaler Zusammenarbeit startet: 11 Kommunen im Werra-Meißner-Kreis führen gleichzeitig das eAkte-System der ekom21 ein.

Nach 2.184 installierten Hotspots (seit 2018) verlängert das Land Hessen das erfolgreiche WLAN-Förderprogramm „Digitale Dorf- und Linde“.

März

Bei der Zentralen Bußgeldstelle Hessen (ZBS) erfolgt die Produktivsetzung der neuen owi21-Version 4.

Nach nur drei Wochen Entwicklung wird der civento-Prozess „Einrichtungsbezogene Impfpflicht“ für alle hessischen Gesundheitsämter inklusive der Druckstraßenanbindung in Betrieb genommen.

Das „City-Haus“, der künftige Standort der ekom21 in Fulda, wird besichtigt; die Räumlichkeiten liegen nur ca. 350 Meter vom ICE-Bahnhof entfernt.

April

Die Führungsspitze der ekom21 wird um einen weiteren Geschäftsführer erweitert: Björn Brede, früherer Bürgermeister von Frankenau, tritt seine neue Position zum 1. April 2022 an.

Der digitale Führerscheinantrag der ekom21 ist als eFA-Leistung (Einer für Alle) über den „FIT-Store“ der Föderalen IT-Kooperation verfügbar.

Für Kunden wird die Fortbildung zur* zum civento-Mandant-manager*in (CMM) etabliert und die erste zweitägige Schulung durchgeführt.

Mai

Die Neuentwicklung „civex-m“ für den Abruf von Melderegisterauskünften für registrierte Kunden (Power-User) geht produktiv.

Die Pilotierung und Anbindung der LuSD-Schnittstelle (Lehrer- und Schülerdatenbank) für den Landkreis Groß-Gerau im Rahmen des Prozesses „Schülerbeförderung“ erfolgt.

Für ihre Personalpolitik bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie erhält die ekom21 zum zweiten Mal das Zertifikat zum Audit „berufundfamilie“.

Juni

Nach zweijähriger Corona-Pause findet die Hausmesse „eXPO“ wieder in Präsenz statt – über 920 Teilnehmer*innen sorgen für einen neuen Besucherrekord.

Die Zwischenergebnisse aus dem BMWi-Förderprojekt „Schaufenster Sichere Digitale Identitäten“ im Konsortium „ONCE“ werden vorgestellt.

An den Digitaltagen in Neu-Isenburg und Korbach wird die Smart City/Smart Region-Lösung „cosma21“ erstmals einer Vielzahl von Bürger*innen vorgestellt.

Juli

Das Redesign von owi21ToGo geht mit den ersten Pilotkunden in den Probe-Wirkbetrieb und wird im Dezember für alle Kunden ausgerollt.

Die Geschäftsführung der ekom21 wird um eine weitere Person ergänzt: Dipl.-Ing. Martin Kuban tritt seine neue Position zum 1. Juli 2022 an.

Auf der Verbandsversammlung der ekom21 – KGRZ Hessen werden als neue Mitglieder die Stadt Hatzfeld (Eder) und die Beamtenversorgungskasse Kurhessen Waldeck aufgenommen.

August

Der 8. Hamburger Verkehrstag von ekom21 und LBV (Landesbetrieb Verkehr) der Freien und Hansestadt Hamburg findet statt.

Das für Hessen und Rheinland-Pfalz im eFA-Prinzip (Einer für Alle) entwickelte Breitband-Portal für die Beantragung und Zustimmung zur Verlegung von Telekommunikationsleitungen wird Online gestellt.

Der Musterprozess kommt: Das Land Hessen beauftragt die ekom21 mit der Anhebung der kommunalen Prozesse auf Reifegrad 3.

September

Für das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) geht der bundesweite Nachrichtentransport über die Clearingstelle produktiv.

Die Umstellung aller 280 doppelischen Kunden auf die „Modern Clients“ von INFOMA wird erfolgreich abgeschlossen.

Die ekom21 ist beim Kongress „Digitale Städte – Digitale Regionen“ des Landes Hessen vertreten; Fokusthema: „Kommune for future“ mit dem Leitziel Klimaneutralität.

Oktober

In nur acht Wochen wird der civento-Prozess „Auszahlung Energiegeld Kassel“ sowie der Druck und Versand der Anschreiben an 205.000 Einwohner*innen umgesetzt.

Die ekom21 ist auf der „Smart City Convention“ in Berlin und dem „Cybersicherheitsgipfel“ in Wiesbaden jeweils mit einem Informationsstand vertreten.

Die Vorbereitungen zum Update aller XÖV-Standards auf die aktuelle Version werden termingerecht in unterschiedlichen Softwarelösungen abgeschlossen.

November

Nach intensiver Schulungs- und Testphase steigt der Odenwaldkreis erfolgreich auf das neue Zulassungsverfahren „kfz21_V4“ um.

Die erste Version der bundeseinheitlichen ePayment-Schnittstelle „XBezahl Dienste“ ist für civento und epay21 umgesetzt.

Mit der Smart City/Smart Region-Lösung cosma21 ist die ekom21 am Stand des Landes Hessen auf dem Smart City Expo World Congress 2022 in Barcelona vertreten.

Dezember

Der Hessischen Justiz wird mit „civex-s“ die Möglichkeit von Datenabrufen produktiv bereitgestellt.

Die Geschäftsführer Bertram Huke und Ulrich Künkel werden nach mehr als 16 Jahren Dienstzeit in den Ruhestand verabschiedet.

Abschluss der SAP S/4 HANA-Migration. Nach 22 Jahren Betrieb geht das alte SAP der ekom21 vom Netz und das neue System wird produktiv genommen.







Rechtlicher Support für EfA
sowie ebenenübergreifender
Leistungsaustausch

Fortsetzung mobiles Arbeiten
und flexible Arbeitszeit



Migration von SAP S/4HANA

Einführung neuer
Rechnungsworkflows



Erarbeitung Lösung
für § 4 Nr. 29 UStG
(Umsatzsteuergesetz)



Neue Ausbildungsstrategie



Einführung einer
neuen elektronischen
Ausgangsrechnung
Format Xrechnung

Wachsender Personalbedarf



Einführung eAkte|Office und Aktenplan

Erweiterung mit den Nebenstellen
Fulda „City Haus“ und Kassel „Magazinhof“



Restrukturierung
Fahrzeugpool zur
Erhöhung des
E-Fahrzeuganteils sowie
der Ladeinfrastruktur
an den
Standorten



**DIGITALE
DORFLINDE**
WLAN – Förderung Hessen

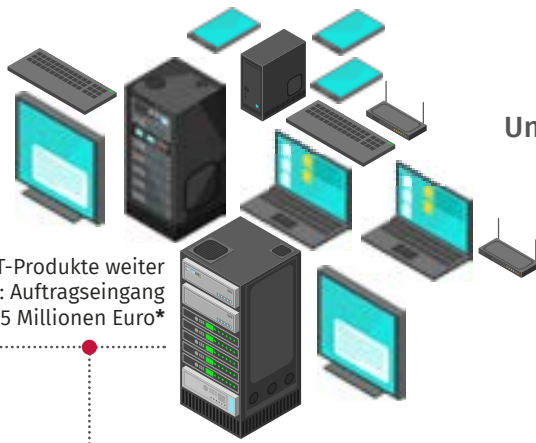


Strategische Ausschreibungen
(z. B.: Digitale Dorflinde, profi21,
Drucksysteme, Jobräder)

Gründung
Fachbereich 16 – Organisation **FB16**

Unternehmensbereich IT-Operations

Erlöse im Bereich IT-Produkte weiter
auf hohem Niveau: Auftragseingang
135 Millionen Euro*



Bereitstellung von
mehr als **1.300**
zusätzlichen
VPN-Zugängen



Erhöhung des Druck-volumens
von curalit21 um mehr als 50%
gegenüber 2021

Anstieg um weitere 400 neue User der
Datenaustauschplattform ebox21 auf über 3.000

ebox21

Verfügbarkeit von
Verfahren mit 99,94%
dauerhaft auf hohem
Niveau



Passwort

sehr gut

Aufbau Plattform
Passwort Depot

Ausbau des Exchange-Hosted-Service um weitere
1.400 Postfächer auf insgesamt über **5.400**



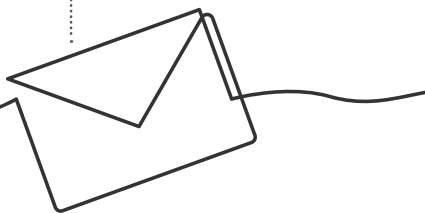
Ca. 3.000 Changes für die Aktualisierung
von Anwendungen und der Infrastruktur

Automatisierte Schaltung von
Wartungsseiten für civento



PMO-Services20 von 23 Projekten
mit PMO-Unterstützung

4,3 Millionen Druckseiten sowie
1,3 Millionen Kuvertierungen
mit der Drucklösung curalit21



Versand von Postalischen
Zustellungen (PZU) als
neuer Service mit
curalit21



Unternehmensbereich Kunden- und Produktmanagement

Erfolgreiche
Produktivsetzungen
in P&I LOGA

P&I Loga



Main-Taunus-Kreis



Hochtaunuskreis



Landeshauptstadt
Wiesbaden ins
ekom21 RZ



Gemeinde
Breitung



Bürgerhospital
Frankfurt

Erfolgreiche
Produkteinführung civex-m
3.587 Melderegisteranfragen
seit Mai 2023

civex

Zuwachs Kundenzahlen Einwohnerwesen:

emeld21: Neukunde Gemeinde
Morschen dazu gewonnen



tevis21 (Terminmanagement):
24 Neukunden

geka21 (Gebührenkasse):
16 Neukunden

emeld21|Verfahrensakte und Bürgermonitor:
30 Neukunden

Rollout migewa21
bei über 20 Kunden

migewa21

kivan21-Kindertagesstättenverwaltung –
bei ersten Kunden im Einsatz

kivan21

Jugendwesen PROSOZ 14plus – Stadt Offenbach und
der Landkreis Darmstadt-Dieburg

Prosoz

Einführung von kfz21_V4
bei sechs Neukunden



Start des Rollouts von owi21_V4 in
der zentralen Bußgeldstelle, RP Kassel

owi21

Über 90 Direktwahlen
erfolgreich durchgeführt



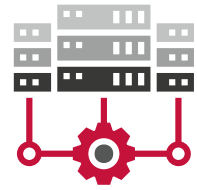
Erstmaliger Einsatz der
Dokumentenausgabebox
(Stadt Kassel) und
Fotostationen für
Bürgerämter



Erfolgreicher Rollout des neuen
Infoma newsystem Modern Clients



Etablierung von 280 Datenbanken
innerhalb von 15 Wochen



Neukundengewinnung für Zusatzprodukte in Infoma newsystem

39	Neukunden für eAkte newsystem	5	Neukunden für eFinanz AppSpace
21	Neukunden für epay21/ePayment-Service	9	Neukunden für Kommunale Betriebe
20	Neukunden für Liegenschafts- und Gebäudemanagement	8	Neukunden für Budgetauskunft, -erfassung, -planung
3	Neukunden für Zentrale Adressverwaltung	10	Neukunden für die Zentrale Vertragsverwaltung

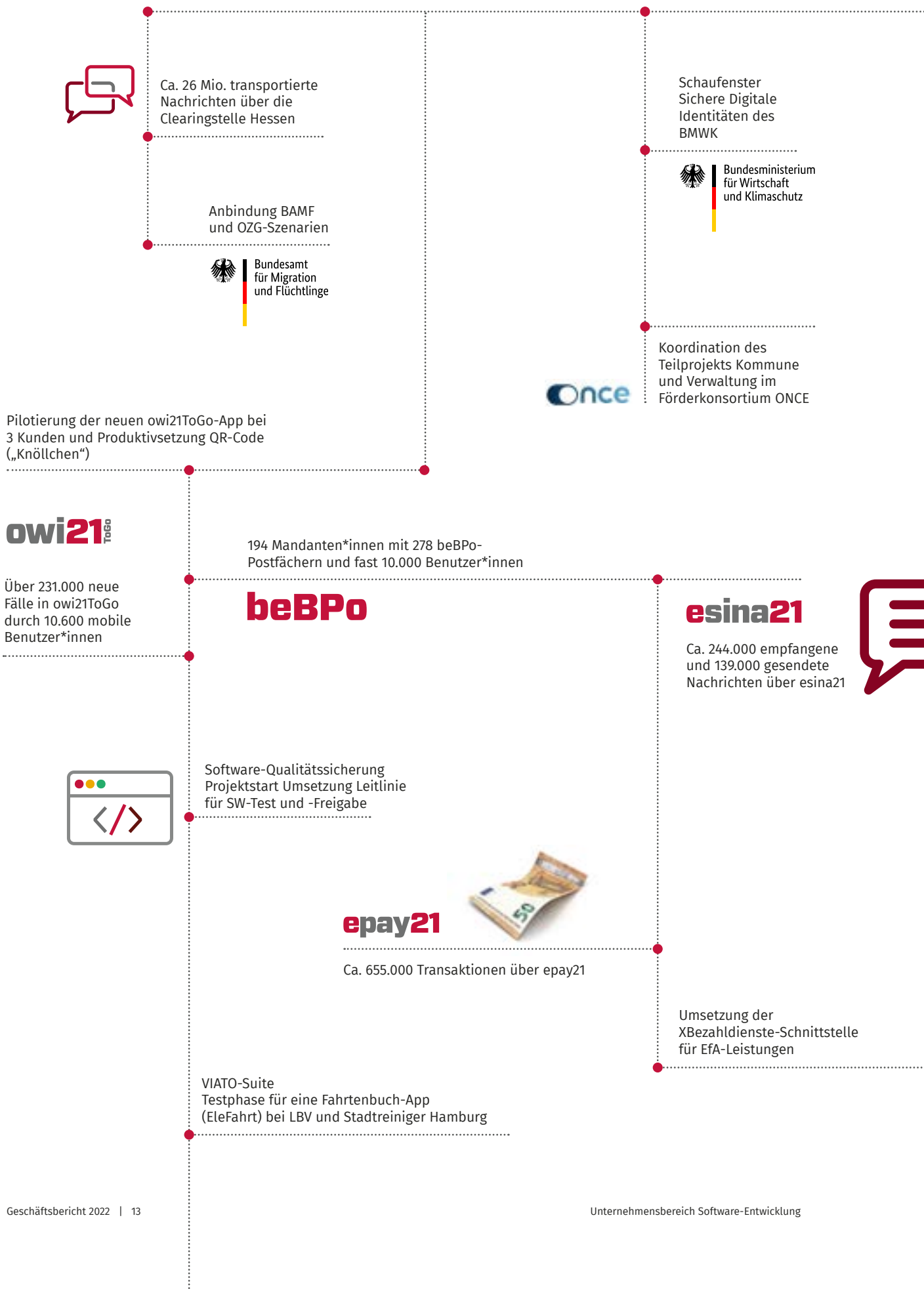


Neukundengewinnung/Wechsel zu Infoma newsystem

1	Neukunde von DATEV
2	Neukunden von SAP
1	Neukunden von H+H
2	Neukunden von MPS
2	2 Infoma newsystem Direktkunden



Unternehmensbereich Software-Entwicklung





Unternehmensbereich Digitalisierung

Umsetzung des Prozesses
„Auszahlung Energiegeld Kassel“
für über 200.000 Einwohner*innen



Bundesweite Nachnutzung von
hessischen EfA-Leistungen,
darunter ALG II-Antrag, Führerschein
und Breitbandportal



Strategischer Kundenzuwachs durch
Saarland und Rheinland-Pfalz



Umsetzung von
100 eAkten bis
Ende 2022



Siebenstelliger
Umsatz bei der
Altaktendigitalisierung

Erfolgreicher Abschluss der „Digitalen Modellbehörde“



Betrieb von über 20
civento-Umgebungen
mit jeweils mehreren
Stages (QS, Dev,
Test, Produktion)



„Einrichtungsbezogene Impfpflicht“
für alle hessischen Gesundheitsämter
binnen drei Wochen



Aufbau Schulungsprogramm
eAkte mit Schulungsvideos

Unternehmensbereich Vertrieb/Marketing

Unterstützung der Kommunen bei der
Antragsstellung im Rahmen Starke Heimat II



Medienarbeit
Presse: **331 Artikel/Erwähnungen**
Twitter: **702 Tweets** mit über
99.100 Impressions
874 Follower*innen



8. Hamburger
Verkehrstag

7. Hessisches
Landkreisforum



kfz21-Anwendertage

391 erbrachte Tage
Digitalisierungsberatung
(Module 1-4)



Erstellung von 3.100 Angeboten
durch den Vertriebsinnendienst

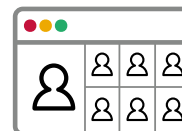
29.257.207

Euro Auftragseingang

9 Lernvideos
„Barrierefreiheit
für Kommunen“



In Kooperation mit dem
Land Hessen und der HZD:
Zukunftskongress Staat & Verwaltung (Berlin)
Smart Country Convention (Berlin)



11 erfolgreiche Online-Events
durchgeführt mit insgesamt
2.000 TN

eXPO-Besucherrekord
mit über 920
Teilnehmenden

**SMART.
DIGITAL.
KOMMUNAL.**

EXPO22





Gremien & Organe

ekom21 – KGRZ Hessen

Verbandsvorstand

Vorsitzender

Bürgermeister a. D. Horst Burghardt, Friedrichsdorf

Stellvertreter

Landrat Andreas Siebert, Landkreis Kassel

Finanzausschuss

Vorsitzender

Direktor Stephan Gieseler, Hessischer Städtetag

Stellvertreter

Geschäftsführender Direktor Dr. Michael H. Koch, Hessischer Landkreistag

Geschäftsführer Harald Semler, Hessischer Städte- und Gemeindebund

Verbandsversammlung

Vorsitzender

Bürgermeister a. D. Harald Plünnecke, Kreisbeigeordneter Landkreis Waldeck-Frankenberg

Stellvertreter

Bürgermeister a. D. Werner Schuchmann, Ober-Ramstadt

Bürgermeister Sandro Zehner, Taunusstein

Geschäftsführer

Direktor Bertram Huke

Direktor Ulrich Künkel

Direktor Matthias Drexelius

Direktor Björn Brede (ab: 01.04.2022)

Direktor Martin Kuban (ab: 01.07.2022)

ekom21 GmbH

Aufsichtsrat

Vorsitzender

Bürgermeister a. D. Hartmut Linnekugel, Volkmarsen

Stellvertreterin

Bürgermeisterin a. D. Dr. Birgit Richtberg, Romrod

Gesellschafterversammlung

Vertreter

Bürgermeister a. D. Horst Burghardt, Friedrichsdorf

Stellvertreter

Landrat Andreas Siebert, Landkreis Kassel

Geschäftsführer

Bertram Huke

Ulrich Künkel

Matthias Drexelius

Björn Brede (ab: 01.04.2022)

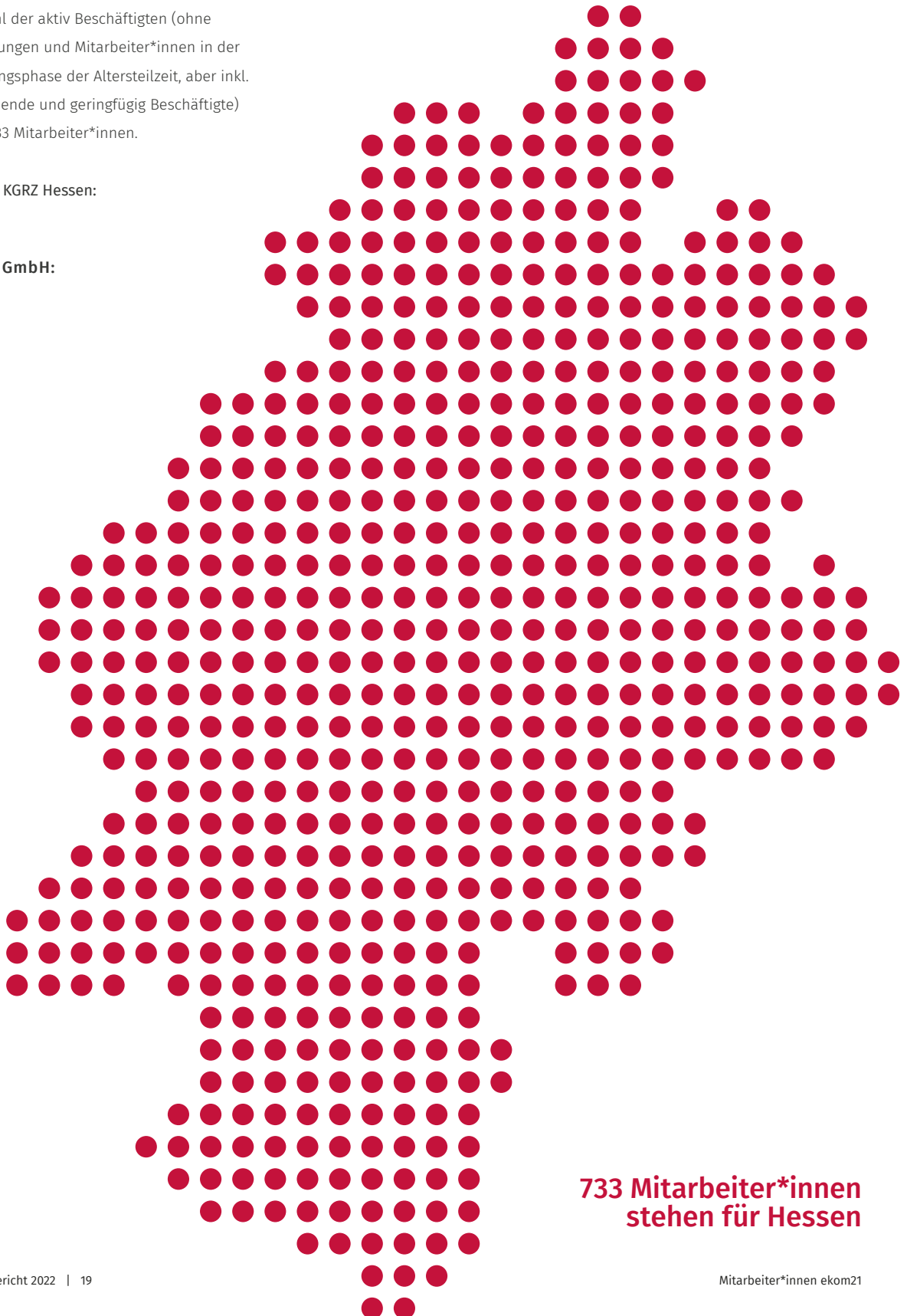
Martin Kuban (ab:01.07.2022)

Mitarbeiter*innen (aktiv Beschäftigte)

Die Anzahl der aktiv Beschäftigten (ohne Beurlaubungen und Mitarbeiter*innen in der Freistellungsphase der Altersteilzeit, aber inkl. Auszubildende und geringfügig Beschäftigte) beträgt 733 Mitarbeiter*innen.

ekom21 – KGRZ Hessen:
697

ekom21 GmbH:
36



**733 Mitarbeiter*innen
stehen für Hessen**

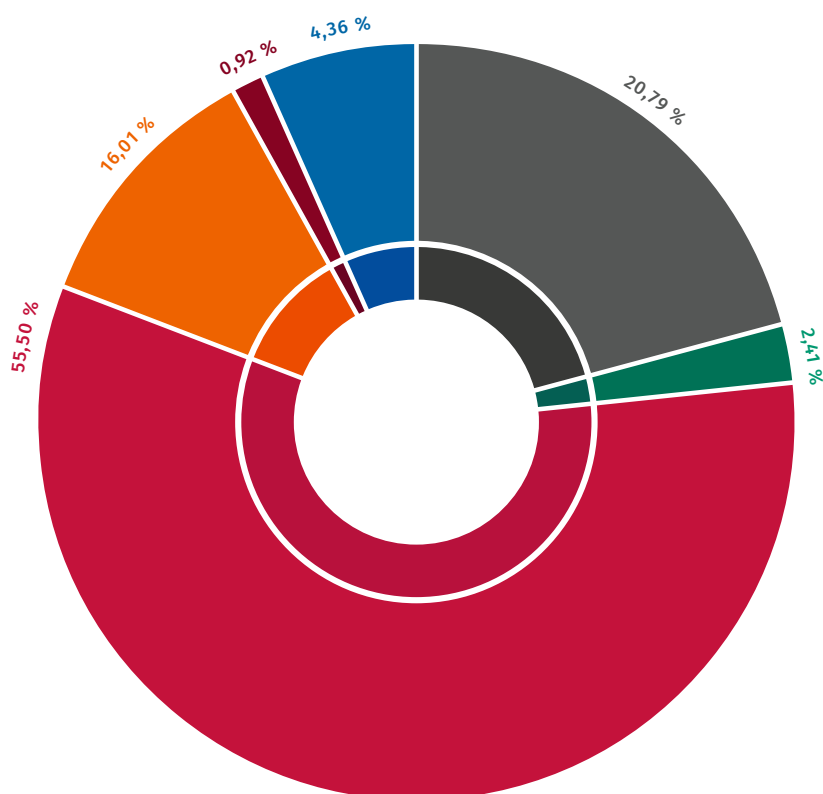
Jahresergebnis Gesamterträge

Jahresergebnis Gesamterträge

100 %

300.421.264 €

Umsätze aus Datenverarbeitungsleistungen	20,79 %	62.464.536 €	
Umsätze aus Datenfernverarbeitungen	2,41 %	7.248.832 €	
Umsätze aus Vertrieb von Handelswaren	55,50 %	166.747.506 €	
Umsätze aus Dienstleistungen	16,01 %	48.102.325 €	
Umsätze aus Druck- und Kuvertierleistungen	0,92 %	2.763.081 €	
Sonstige Erträge	4,36 %	13.094.985 €	



Gesamt-Jahresergebnis 2022
ekom21 - KGRZ Hessen
ekom21 GmbH

Jahresergebnis Gesamtaufwand

Jahresergebnis Gesamtaufwand

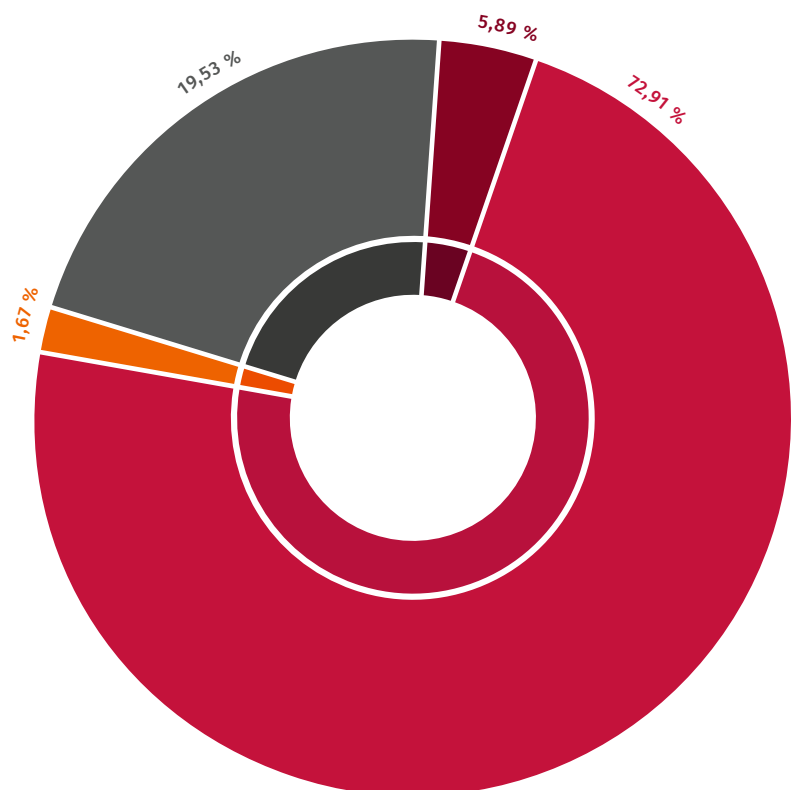
100 %

292.966.899 €

Materialaufwand	72,91 %	213.605.460 €	
Personalaufwand	19,53 %	57.221.801 €	
Abschreibungen	1,67 %	4.881.266 €	
Sonstige Aufwendungen	5,89 %	17.258.372 €	

Jahresergebnis Gesamt

7.454.365,30 €





Übersicht über die Beteiligungen

ekom21 – KGRZ Hessen

100,00 % ekom21 GmbH



74,00 % Softplan Informatik GmbH



10,00 % eOpinio GmbH



60,00 % Lorenz Orga-Systeme GmbH



25,00 % saascom GmbH



25,00 % govIT GmbH



1,00 % vote IT GmbH



45,16 % KIV Thüringen GmbH



14,28 % KOP-IT eG



2,32 % ProVitako eG



4,55 % govdigital eG



 ekom21 – KGRZ Hessen/ekom21 GmbH

 Beteiligungen

