

Exchange Hosted Services

Ein Service der ekom21 – KGRZ Hessen



**E-MAIL, KALENDER UND KONTAKTE: JEDERZEIT UND ÜBERALL -
OHNE EIGENE MAILSERVER-INFRASTRUKTUR**

Exchange Hosted Services – MEHR ALS NUR E-MAILS

E-Mail, Kalender und Kontakte: jederzeit und überall – ohne eigene Mailserver-Infrastruktur

Mit den Exchange Hosted Services der ekom21 haben Sie ständig Zugriff auf die klassischen E-Mail-Funktionen, persönliche Kalender und Kontaktinformationen, auch ohne eigene Kommunikations-Infrastruktur. Ob im Büro oder von unterwegs, Ihre Daten sind immer aktuell. Profitieren Sie von der sicheren Infrastruktur der ekom21 und reduzieren Sie Ihre Betriebskosten sowie den kostenintensiven Verwaltungsaufwand vor Ort.

Zusätzlich können Sie mit Hilfe von Ressourcenpostfächern gemeinsam bearbeitete E-Mail-Eingänge nutzen, Konferenzräume mittels Raumpostfächern abbilden oder ortsunabhängige Geräte verwalten, wie zum Beispiel Beamer oder Dienstfahrzeuge.





Exchange Hosted Services – UNSERE LEISTUNGSMERKMALE

Jede Mailbox bietet Ihnen umfangreiche Leistungsmerkmale.

Funktionen	Standard	Premium	Resource ¹⁾
Mailboxgröße	10 GB	25 GB	5 GB
Maximale Größe pro E-Mail	50 MB	50 MB	50 MB
Datentransfer pro Monat	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Anzahl pro Monat	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl der E-Mail-Adressen pro Mailbox	10	50	10
Aufbewahrungszeit gelöschter Elemente	20 Tage	60 Tage	20 Tage
Maximale Empfänger*innen pro E-Mail	250	1.000	250
Outlook Web Access	●	●	über Berechtigung
Exchange ActiveSync	●	●	—
Gleichzeitige Exchange ActiveSync-Geräte	5	20	—
Mobiler Zugriff mittels Outlook Vollclient (MAPI/HTTP)	●	●	über Berechtigung
Globaler Spam- und Virenschutz, zentral verwaltet	●	●	●
Virenschutz auf Postfachebene	●	●	●
E-Mail-Transfer zum Netz des Bundes (NdB)	●	●	●
Tägliches Backup für 7 Tage	●	●	●
Monatlich pro Mailbox	7,90 €	12,90 €	1,90 €

1) Zugriff über Mailboxberechtigung, keine direkte Anmeldung an der Mailbox möglich

Exchange Hosted Services – WELCHE MAILBOXVARIANTE IST DIE RICHTIGE?

Standard Mailbox

Diese Mailbox ist für die meisten Benutzer*innen geeignet und in der Regel einer Person direkt zugewiesen. Sie können mit unterschiedlichen Clients, wie zum Beispiel Outlook oder einem Smartphone, auf die Mailbox zugreifen. Eine Standardmailbox hat also immer mindestens eine E-Mail-Adresse und wird durch die Eingabe eines Passworts geschützt. Der Leistungsumfang beinhaltet eine Postfachgröße von 10 GB, 10 E-Mail-Adressen sowie den Zugriff von 5 verschiedenen mobilen Geräten und erfüllt damit den Bedarf der meisten Nutzer*innen.

Premium Mailbox

Für Benutzer*innen mit überdurchschnittlichen Anforderungen steht Ihnen die Premium Mailbox zur Verfügung. Hier erhalten Sie 25 GB Postfachspeicher, können 50 unterschiedliche E-Mail-Adressen mit Ihrer Mailbox empfangen und bis zu 20 mobile Geräte nutzen. Weiterhin werden aus der Mailbox gelöschte Elemente bis zu 60 Tage in der Datenbank aufbewahrt, bevor sie endgültig entfernt werden. In dieser Zeit können Sie diese Elemente selbständig wieder zurückholen.

Resource Mailbox

Diese Variante ist für Mailboxes gedacht, die als zusätzliches Postfach berechtigten Benutzer*innen bereitgestellt und von diesen gemeinsam bearbeitet werden. Dies können u. a. sogenannte Shared Mailboxes sein, welche über eine E-Mail-Adresse wie zum Beispiel info@... verfügen und von mehreren Personen alternativ und gleichzeitig verwendet werden.

Weiterhin sind Räume (Room Mailboxes), Geräte oder Gegenstände (Equipment Mailboxes) durch Resource Mailboxes abbildbar. Hier wird vorwiegend der Kalender der Mailbox verwendet. Bei einer Room- oder Equipment Mailbox kann ein Buchungsassistent verwendet werden, der die Buchung bestätigt, wenn die Ressource frei ist – oder entsprechend ablehnt, falls sie bereits belegt ist. Alternativ kann ein bzw. eine Manager*in manuell entscheiden, ob die Ressource gebucht werden darf.

Eine direkte Anmeldung an einer Resource Mailbox ist nicht möglich; sie hat also kein Passwort. Zugriffe erfolgen ausschließlich durch Berechtigungen über eine Standard- oder Premium Mailbox und Verwendung von Outlook oder Outlook on the web (Browser).

Exchange Hosted Services – WEITERE FUNKTIONEN

Zusätzlich zum Funktionsumfang der Postfächer bieten wir Ihnen mit unseren Services das passende Umfeld, um Ihre Daten sicher zu transportieren und zu speichern. In den Services enthalten ist auch der sichere Zugang zum Netz des Bundes (NdB). Weiterhin sorgen wir dafür, dass Ihre Daten jederzeit abrufbar sind.

- » Voller Funktionsumfang der Mailbox, Zugriff mit allen kompatiblen Exchange Clients
- » Rechenzentrum zertifiziert auf Basis von IT-Grundschutz durch das BSI
- » Deutscher Standort
- » Hochverfügbare, redundante Systeme
- » Mailbox Management über Self Service Portal
- » 1 Mail-Domain inklusive Autodiscover- und DNS-Service-Einträge enthalten, weitere optional
- » Mobiler Zugriff auf Mailboxinhalte mittels Browser, Smartphone oder Tablet ²⁾
- » Clientzugang grundsätzlich mittels TLS/SSL verschlüsselt ³⁾
- » Unbegrenzte Anzahl an Verteilerlisten
- » Eigenes Adressbuch mit Möglichkeit, Empfänger*innen auszublenden
- » Stellvertreterregelung in Outlook durch Benutzer*in frei konfigurierbar (z. B. Kalenderfreigabe, Zugriff auf Posteingang, Chef-/Sekretariatsfunktion etc.)
- » Nutzung von vorgelagerten, redundanten E-Mail-Transportsystemen mit Antimalware-Filter und Attachment-Blocking potenziell gefährlicher Inhalte sowie etablierten Antispam-Mechanismen, wie Greylisting, Sender Policy Framework und Recipient-Check. Unerwünschte E-Mails werden direkt am Gateway abgelehnt und belasten somit nicht Ihre Mailbox. Die Konfiguration der Transportsysteme wird je nach Malware-Gefahrenlage gegebenenfalls dynamisch angepasst.
- » Sicherer Zugang zum NdB (Netz des Bundes)
- » E-Mail-Transport TLS/SSL-verschlüsselt ⁴⁾
- » SMTP-Zugang für Kopiergeräte oder sonstige E-Mail-produzierende Systeme ⁵⁾
- » Bereitstellung von Informationen zur Konfiguration von Endgeräten und Systemen

2) Der verwendete Browser muss die Darstellung von Outlook on the web 2016 unterstützen, Mobile Devices müssen Exchange ActiveSync unterstützen und dies korrekt implementiert haben. Für Softwarefehler des Herstellers unterstützter Geräte und Browser kann keine Funktionsgarantie oder Support seitens ekom21 gegeben werden.

3) Die Clientzugriffsprotokolle beschränken sich auf MAPI over HTTPS, RPC over HTTPS, Browser-Zugriffe, Exchange Web Services und Exchange ActiveSync. POP3 und IMAP werden nicht unterstützt.

4) Eine TLS/SSL-Verschlüsselung auf Transportebene ist nur dann möglich, wenn die Gegenstelle ebenfalls eine TLS/SSL-Verschlüsselung mittels STARTTLS anbietet. Wird dies von der Gegenstelle nicht unterstützt, erfolgt eine unverschlüsselte Übertragung der E-Mail.

5) Bei Nutzung dieses Leistungsmerkmals ist eine Verbindung Ihrer Verwaltung über die Netzinfrastruktur nubes21 der ekom21 erforderlich.

Exchange Hosted Services – OPTIONALE LEISTUNGEN

Zusätzlich zum enthaltenen Leistungsumfang unterstützen wir Sie mit weiteren optionalen Dienstleistungen oder Speichererweiterung Ihrer Mailbox.

Funktionen	Abrechnungseinheit	Betrag
Erweiterung des Mailboxspeichers um jeweils 1 GB	1 GB, monatlich	0,90 €
Zusätzliche E-Mail-Domain	einmalig	49,00 €
	+ monatlich	5,00 €
Message Tracking des E-Mail-Transportweges bis/von Übergabe an/vom Zielservers. Falls die Ursache der Nichtzustellung im Bereich der ekom21-Infrastruktur liegt, wird keine Pauschale berechnet.	pro E-Mail oder Fall, einmalig	27,50 €
Remote-Unterstützung bei Konfiguration eines E-Mail-Clients	pro Mailbox, einmalig	27,50 €
Remote-Unterstützung bei der Migration von Postfachinhalten inklusive Konfiguration des E-Mail-Clients	pro Mailbox, einmalig	55,00 €
Datenrücksicherung von Mailbox-Inhalten, die nicht aus den aufbewahrten gelöschten Elementen (Item Retention) entnommen werden können. Zurückgesicherte Inhalte werden als PST-File bereitgestellt.	pro Mailbox, einmalig	110,00 €
Sonstige Remote-Unterstützung außerhalb von Serviceleistungen, z. B. Konfiguration von Mailboxes durch den Kundenservice	pro angefangene 30 Minuten	55,00 €

Voraussetzungen für die Nutzung unserer Services

- » Beliebige zuverlässige und ausreichend performante Internetverbindung der E-Mail-Clients oder eine ausreichende Anbindung an das Intranet der ekom21 (nubes21)
- » Sollte die DNS-Zone der verwendeten E-Mail-Adressen sich nicht in der Verwaltung der ekom21 befinden, muss sichergestellt sein, dass Änderungen durchgeführt werden können. Insbesondere ist die Eintragung eines SRV-Records (Diensteeintrag) für Exchange Autodiscover, eines TXT-Records für Antispam sowie die Änderung der MX-Records für das Mailrouting erforderlich
- » Ein SMTP-Zugang für Kopiergeräte oder sonstige E-Mail-produzierende Systeme setzt aus Sicherheitsgründen die Anbindung über nubes21 voraus; ein im Internet bereitstehender SMTP-Server steht nicht zur Verfügung

Bitte sprechen Sie uns einfach an, falls Sie zu vorgenannten Punkten Fragen haben.

Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

Unser Team steht Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an:

Team eServices

☎ 0641 9830 3388

✉ kundenservice@ekom21.de



Die **ekom21** – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das System des Druckzentrums ist zertifiziert nach Qualitätsmanagement DIN ISO 9001 durch die CertEuropa GmbH

ekom21

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
www.ekom21.de