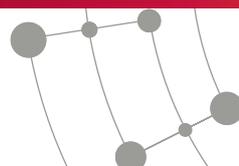




CIVENTO
DIGITALISIERUNGSPLATTFORM
FÜR ALLE VERWALTUNGSPROZESSE



civento – Die Digitalisierungsplattform vom Antrag bis zur Archivierung

Mit civento gelingt die Digitalisierung der Verwaltung und die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes:

civento ist eine erweiterbare Prozessplattform mit vollständigem Dokumentenmanagementsystem und Zahlungssystemintegration für die Bearbeitung individueller Prozesse vom Antrag bis zur Archivierung.

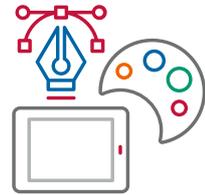
civento bietet die Möglichkeit, vielfältige Verwaltungsprozesse zu definieren und ablaufen zu lassen. Dazu gehören typische Antragsprozesse, die durch Bürger*innen sowie Unternehmen initiiert werden, aber auch verwaltungsinterne Prozesse.

Die Komponenten von civento der Blick aufs Ganze

Dies alles bietet Ihnen die Digitalisierungsplattform civento:



Elektronische
Vorgangsbearbeitung



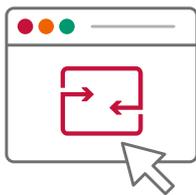
Prozessdesigner



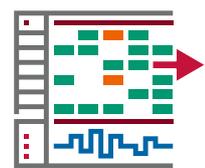
Online Services und
Nutzerkonto



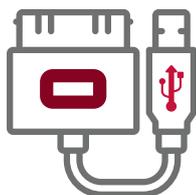
ePayment Integration



In-/Output Management



Fachverfahren-integration



Standardschnittstellen



eAkte Intragung

civento – Die Digitalisierungsplattform stellt die Bürger*innen in den Mittelpunkt

civento aus Sicht Ihrer Bürger*innen und Unternehmen: Service mit Glücksgefühl

Warum Sie mit dem civento-Portal Zufriedenheit erreichen:

- Rund um die Uhr erreichbar
- CMS-unabhängige Integration
- Barrierearm
- Mehrsprachenfähig
- Authentifizierung von frei bis eID
- Integration von Nutzerkonten
- Kontextbezogene Hilfestellungen
- Integrierte Bezahlungsfunktion
- Kommunikationsplattform für den gesamten Antragsprozess



civento – Die Digitalisierungsplattform macht Verwaltungsmitarbeiter*innen effizient

civento aus Sicht der Verwaltungsmitarbeiter*innen: Anders arbeiten mit elektronischen Vorgängen

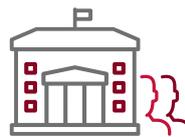
Wie Sie mit Automatisierung und Workflows Effizienzen schaffen:

- Sichere Aktenführung
- Maßgeschneiderte Prozessabwicklung
- Einfache Vorgangsbearbeitung durch Office Integration mit individuellen Dokumentenvorlagen und Variablen
- Reibungslose Zahlungsprozesse durch alle Systeme
- E-Mail Korrespondenz mit automatischer Ablage
- Nie mehr vergessen mit dem Eskalationsmanagement

Für alle Eingangskanäle



Post



Bürgerbüro



E-Mail/Fax



Telefon



Online Service Portal

civento – Die Digitalisierungsplattform mit E-Payment-Integration

Einfach Bezahlen ohne Aufwand – wie Sie mit E-Payment das Leben leichter machen

- Integrierte Antragstellung
- Gebührenbescheide mit QR Code und Zugangsdaten erzeugen und versenden
- Verfahrensunabhängige Paymentseite aufrufen
- Zahlungsdaten prüfen
- Elektronisch bezahlen
- Automatisch verbuchen



civento – Die Digitalisierungsplattform zur Optimierung Ihrer Vorgänge

Vorgangsoptimierung durch Integration

Fachverfahren und Schnittstellen:

- Automatisierter Datenabgleich mit Meldewesen und KFZ-Register
- Übergabe von Antragsdaten an Fachverfahren zur weiteren Sachbearbeitung
- Flexible Modellierung und Integration von Schnittstellen zu Fachverfahren
- Automatisierte Sollstellung und Anordnungen zu Finanzsystemen



civento – Die Digitalisierungsplattform

eAkte: eine der drei Säulen Ihrer Digitalisierung

Sicher ablegen und loslassen – wie sie mit eAkte sicher aufbewahren und Ihre Sachbearbeiter*innen entlasten

- Automatisierte Dokumentzustellung
- Sichere Aktenführung
- Integrierte eAkte
- Alle Dokumente immer im Blick
- Anbindung an Systeme zur dauerhaften Langzeitspeicherung



civento – Die Digitalisierungsplattform mit der Sie Ihre Ziele sicher erreichen

Komfort

Höhere Zufriedenheit durch Online-Verfügbarkeit von Verwaltungsdienstleistungen,
kürzere Reaktionszeiten und direkte Kommunikation

Effizienz

Analyse, Optimierung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen
Intelligente Lösungen beschleunigen die Bearbeitung, sparen Arbeitsmittel und Personalressourcen.

Transparenz

Echtzeit-Status über alle aktuellen interne als auch externe Vorgänge sowie nachvollziehbare Abläufe
und klare Prozesse



civento – Die Digitalisierungsplattform für alle Handlungsfelder



Online Services



Allgemeine elektronische
Vorgangsbearbeitung
und eAkte



Allgemeine
Dokumentenbearbeitung



PERSONALWESEN



MELDEWESEN



GEWERBEWESEN



STANDESAMTSWESEN



FINANZWESEN



ORDNUNGSAMT



SOZIALAMT

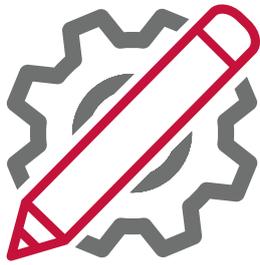


SITZUNGSDIENST

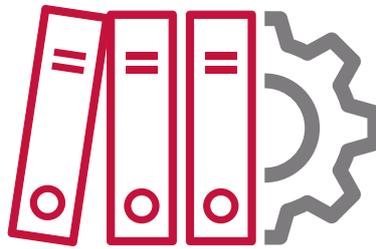


BAUAMT

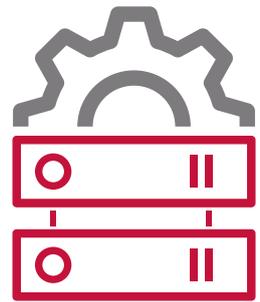
civento – Die Digitalisierungsplattform für modernes Verwaltungshandeln



Prozess-Designer*in



Prozess-Bibliothek



Prozess-Engine



civento – Die Digitalisierungsplattform mit Prozess-Designer*in

civento Prozess-Designer*in

- Grafische*r Designer*in
- Einfaches Erstellen von Formularen und Dokumenten
- Erstellung von interaktiven Antragsassistenten
- Erstellung von Benutzeroberflächen für die Sachbearbeitung
- Anbindung von ePayment und Nutzerkonto mit “einem Klick”
- Integration von Standardschnittstellen oder Nutzung des Integrationswerkzeugs für die Erstellung eigener Schnittstellen
- Einbettung von Zuständigkeitsinformationen über den Hessenfinder
- Einfache Integration in den Internetauftritt Ihrer Kommune



civento – Die Digitalisierungsplattform mit Prozess-Engine

Prozess-Engine

- Individuelle mandantenspezifische Konfiguration und Design
- Antragseingangspostfach zur Übergabe an die Sachbearbeitung
- Antragseingänge online und über alle weiteren Eingangskanäle (Post, persönliche Vorsprache, E-Mail/Fax, Telefon)
- Scannerintegration zur vorgangsbezogenen Digitalisierung von Dokumenten
- Automatische Terminüberwachung, Wiedervorlage und Zustellung des Workflows zur Sachbearbeitung entsprechend der jeweiligen Organisation
- Automatisierte Gebührenermittlung und Gebührenbescheiderstellung und Sollstellung
- Automatisierte Bescheiderstellung und Zustellung an den bzw. die Antragsteller*in über verschiedene Ausgangskanäle
- Integration der eAkte und automatisierte Übergabe an dauerhafte Langzeitspeicherung



civento – Die Digitalisierungsplattform mit eigener Community

Mehrwert eines Community-Prinzips

Community-Prinzip

Prozessbibliothek für alle Teilnehmer*innen frei und sofort nutzbar

Umfangreich

Über 100 kommunale Prozesse bereits enthalten

Flexibilität – einfach anpasbar

Implementierung mit Weitsicht – in umsetzbaren Schritten und im passenden Kostenrahmen für Sie



- Beschleunigung der Prozessdigitalisierung
- Kosten- und Zeitersparnis
- Standardisierung durch gemeinsame Prozessbibliothek
- „Best-Practice“ für Standard-Aufgaben
- Einfache Realisierung interkommunaler Zusammenarbeit

civento – Die Digitalisierungsplattform für die Umsetzung des OZG

Die ideale Digitalisierungsplattform für Ihre Verwaltung....

civento ist eine Symbiose aus

- Prozessmodellierung
- Online-Services
- Bürgerbüro Assistenz
- Vorgangsbearbeitung
- Workflow-Management
- DMS
- und E-Payment

... und zur Umsetzung des OZG für alle Kommunen.



Schnell

im WEB-Auftritt jeder
Kommune implementierbar



Kompatibel

u. a. mit Infoma newsystem und
SAP Finanzwesen



Integrierbar

in FIM und das Service-Portal
des Landes Hessen



Flexibel

Betrieb im RZ der ekom21 oder
im RZ der jeweiligen Kommune

Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil



**Unsere Berater*innen stehen Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

Bitte wenden Sie sich an:

Team civento

☎ 0641 9830 3744

✉ civento@ekom21.de



Die ekom21 – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik auf Basis von IT-Grundschutz

Das Druckzentrum und der Fachbereich IT-Produkte sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert

Die ekom21 verwendet die männliche Substantivform im Plural als geschlechtsneutrale Formulierung. Gemeint sind immer alle Geschlechtsidentitäten

ekom21

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
ekom21.de