

# Dienstleistungskontingente

Ein Service der ekom21 – KGRZ Hessen



**IT-SERVICE-GUTHABEN:  
EINMAL ZAHLEN, NACH BEDARF ABRUFEN**

**ekom21**

# Dienstleistungskontingente – VORBEREITET FÜR ALLE FÄLLE

---

**Für die IT geht die Arbeit niemals aus: Updates installieren, Testen von Backups – und dann noch die unerwarteten Störungen, die zu ungeplanten Kosten und Budgetüberschreitungen führen können.**

## **Wie wir Ihnen helfen können: die Dienstleistungskontingente der ekom21**

Sie erwerben ein auf Sie abgestimmtes Kontingent an Dienstleistungseinheiten. Diese Einheiten können Sie dann im Laufe des Jahres gegen Systemtechniker- oder Systemingenieurstunden eintauschen. Dabei steht Ihnen das gesamte Spektrum der ekom21-Serviceeinheiten zur Verfügung. Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, planbare Tätigkeiten automatisch durchführen zu lassen. Dies können etwa die Installation von Updates, das Überprüfen von Logfiles oder das Testen von Rücksicherungen sein.

Über alle Tätigkeiten informieren wir Sie transparent per Ticket und mit Servicescheinen.

## **Ihre Vorteile:**

- rund 10% günstiger als der reguläre Stundensatz
- nur eine Rechnung = weniger Verwaltungsaufwand
- bessere Planbarkeit über das Jahr

# Dienstleistungskontingente – SERVICE AUF DER GANZEN LINIE

---

## Was passiert, wenn das Kontingent aufgebraucht ist?

Gar kein Problem. In diesem Fall können Sie zu den gleichen günstigen Konditionen weitere Einheiten erwerben. Auch ist der Ersterwerb zu jedem Zeitpunkt möglich, so dass Sie jederzeit vom Angebot profitieren können.

## Womit können Sie die ekom21 beauftragen?

Sie können uns mit allen Leistungen beauftragen, die Sie von IT Services auch regulär erhalten. Dies können sein:

- Allgemeiner Support (Störungsbehebung)
- Neue Themen wie Beratung oder Installation neuer Hard- und Software
- Beratung rund um Ihre IT
- Regelmäßige Aufgaben
  - Funktionsprüfung virtueller Maschinen
  - Sicherstellen der Funktion von Backups
  - Kontrolle Ihres Virenschutzes
  - Checken von relevanten Einträgen in Logfiles Ihrer Server

Kontingente lassen sich sogar bei Netzwerkumstellungen oder anderen Projekten einsetzen. Die Kombination mit anderen Services wie etwa unserer Lösung für stets aktuelle Systeme oder unserem Netzwerkdokumentationsservice ist ebenso möglich und verringert aufzuwendende Zeit zusätzlich.



**Unsere Berater\*innen stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit für Fragen zur Verfügung.**

**Bitte wenden Sie sich an:**

---

Team IT-Services

☎ 0561 204 3388

✉ kundenservice@ekom21.de



Die **ekom21** – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Das System des Druckzentrums ist zertifiziert nach Qualitätsmanagement DIN ISO 9001 durch die CertEuropA GmbH

**ekom21**

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Carlo-Mierendorff-Straße 11  
35398 Gießen  
[www.ekom21.de](http://www.ekom21.de)