



**civento Mandantmanager\*in**



 CMM

## civento effizient nutzen

civento ist eine ausgereifte Digitalisierungs-Plattform, die es der modernen Verwaltung erlaubt, umfangreiche Anforderungen effizient und bedarfsgerecht digital abzubilden und zu realisieren.

Um den großen Funktionsumfang möglichst optimal zum Einsatz zu bringen, bedarf es einer fundierten, fachlichen Einarbeitung und Ausbildung.

Die ekom21 hat daher verschiedene civento Qualifizierungen in ihr umfangreiches Schulungs- und Fortbildungs-Angebot integriert. Aktuell umfasst dies neben der hier beschriebenen Fortbildung „civento Mandantmanager\*in“ (CMM) auch die weiterführende Ausbildung „civento Prozessdesigner\*in“ (CPD).





 **CMM**

# civento Mandantmanager\*in

## Ziele

### der Fortbildung civento Mandantmanager\*in (CMM)

Teilnehmende erlangen ein grundlegendes Verständnis für die Erstellung von civento Antragsassistenten und Prozessen. Sie werden u. a. in die Lage versetzt, Vorlagendokumente, Gebühren, Kataloge und Organisationseinheiten an die Anforderungen ihrer Verwaltung anzupassen.

Sie erlernen dabei u. a. :

- das Erstellen von Dokumentvorlagen mit Variablen
- die Definition und Pflege von Gebührenregeln
- die Pflege von Benutzerdaten und Organisationseinheiten
- die Einsatzmöglichkeiten von Katalogen und deren Administration

Um als qualifizierte Ansprechperson der Fachämter fungieren zu können, erlernen die Teilnehmenden zudem die Grundlagen des Prozessdesigns in civento. Zum Erstellen eigener Prozesse auf den Systemen der ekom21 ist aufgrund des großen Funktionsumfangs von civento eine weiterführende Ausbildung zum/ zur Prozessdesigner\*in und die Teilnahme am Fortbildungsprogramm erforderlich.

## Voraussetzungen

Für eine Teilnahme an der Fortbildung CMM sind folgende Voraussetzungen wünschenswert:

- fundierte Kenntnisse in Word (Formeln, Serienbrieffunktionen)
- Kenntnisse über Strukturen und Verwaltungsabläufe der eigenen Verwaltung
- Grundlagen des Verwaltungsrechts
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die Software

## Im Detail:

### Die civento Mandantmanager\*in Schulung

Die zweitägige Schulung vermittelt grundlegende Kenntnisse über Strukturen und Inhalte der Digitalisierungsplattform. Teilnehmende erlernen u. a. :

- Grundlagen der Bedienung der Benutzeroberfläche
- Arbeiten mit der Fach- und Systemkonfiguration
- Aufbau und Verwendung von Datenmodellen
- Modellierung von Antragsformularen und Erfassungsworkflows
- Erzeugen von Dokumenten mit Variablen
- Arbeiten mit Finanzelementen und Verwalten von Gebührenregeln
- Modellierung der Vorgangsdefinition
- Benutzer- und Profilverwaltung sowie die Verwaltung von Organisationseinheiten
- Verwendung von Vorgangseinstellungen
- Vertreterregelung

## Weiterführende Maßnahmen

Um eigene Prozesse umsetzen zu können, ist eine weiterführende zweitägige Schulung zum/zur Prozessdesigner\*in erforderlich. Die Aufbauschulung vermittelt tiefergehendes Wissen hinsichtlich der Strukturen der Digitalisierungsplattform und der Kenntnisse der Prozessmodellierung.

Dieses Wissen wird anschließend im Rahmen eines Fortbildungsprogramms durch verschiedene Workshops und Formate vertieft und ermöglicht so die Umsetzung effizienter digitaler Prozesse und Antragsassistenten.



 CMM

# Loslegen – Ihr Weg zum/zur civento Mandantmanager\*in (CMM)

Für weitere Informationen und ein Angebot eines individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Fortbildungspaketes wenden Sie sich bitte an Ihren Kommunalberater oder an unseren Vertriebsinnendienst:

☎ 0641 9830 3511

✉ [vertriebsinnendienst@ekom21.de](mailto:vertriebsinnendienst@ekom21.de)

Bei der Abstimmung von Terminen und Veranstaltungen hilft Ihnen unser Seminarteam weiter:

☎ 0561 204 3711

✉ [seminare@ekom21.de](mailto:seminare@ekom21.de)

<https://www.ekom21.de/seminare>



Die ekom21 – KGRZ Hessen ist zertifiziert nach ISO 27001 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik auf Basis von IT-Grundschutz.

Das Druckzentrum und der Fachbereich IT-Produkte sind für ihr Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CertEuropa GmbH zertifiziert.

Die ekom21 verwendet die männliche Substantivform im Plural als geschlechtsneutrale Formulierung. Gemeint sind immer alle Geschlechtsidentitäten.

## **ekom21**

📍 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Carlo-Mierendorff-Straße 11  
35398 Gießen  
[ekom21.de](http://ekom21.de)