



**ANZEIGE EINER
VERKEHRSORDNUNGSWIDRIGKEIT
EIN CIVENTO-PROZESS**

civento-Prozess

Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit

Ein Online-Dienst auf Basis von civento

Der Online-Dienst „**Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit**“ unterstützt Kommunen dabei, Meldungen zu Parkverstößen im ruhenden Verkehr digital und strukturiert zu erfassen. Ziel ist es, Bürgerinnen und Bürgern einen einfachen Zugang zur Meldung von Verstößen zu ermöglichen und gleichzeitig die Verwaltungsabläufe effizienter zu gestalten.

In der Praxis erreichen entsprechende Hinweise die Verwaltung häufig über unterschiedliche Kanäle – etwa per **E-Mail, Telefon, Papierformular, Fax oder Brief**. Die übermittelten Informationen liegen dabei häufig unstrukturiert vor

und müssen von Sachbearbeitenden zunächst manuell erfasst oder nachbearbeitet werden. Fehlende Nachweise, unvollständige Angaben oder auch datenschutzrelevante Aspekte erschweren die weitere Bearbeitung zusätzlich.

Im Verwaltungsalltag führt diese Vorgehensweise zu Verzögerungen im gesamten Prozess. Unvollständige Angaben verursachen Datenlücken, eine direkte Weiterverarbeitung der Meldungen in nachgelagerten Systemen ist oft nicht möglich und viele Arbeitsschritte bleiben zeitaufwendig und manuell.



Der Online-Dienst setzt genau an dieser Stelle an:

Er ermöglicht Bürgerinnen und Bürgern, Verkehrsordnungswidrigkeiten im ruhenden Verkehr digital zu melden und alle erforderlichen Angaben strukturiert zu übermitteln.

Die Verwaltung erhält vollständige und übersichtlich aufbereitete Informationen, die direkt weiterverarbeitet werden können. So werden Arbeitsabläufe vereinfacht, Medienbrüche reduziert und der Bearbeitungsprozess insgesamt effizienter gestaltet. Der Online-Dienst basiert auf einem Prozess der bewährten civento-Plattform.

Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit

Funktionsweise

So funktioniert der Online-Dienst

1.



Eingabe durch Anzeigenden:

- Webformular auf Basis von civento
- Pflichtfelder, Foto-Upload
- Optionale Anmeldung mit BundID

2.



Abschluss:

- Versicherung der Richtigkeit
- Download der Anzeige

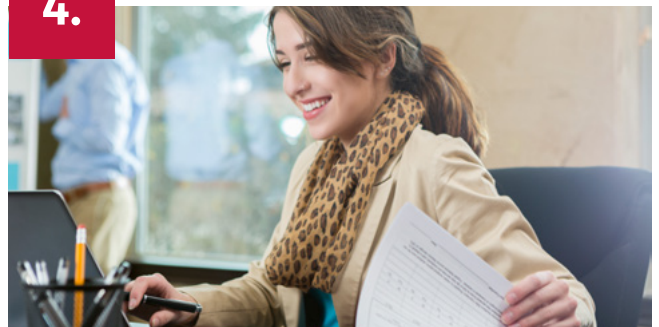
3.



Datenübertragung:

- Täglicher Export an Ihr Fachverfahren (z. B. owi21)
- Kein Medienbruch

4.



Sachbearbeitung im Fachverfahren:

- Alle Daten und Fotos vollständig vorhanden
- Bearbeitung wie gewohnt im Fachverfahren

Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit

Ablauf auf Bürgersicht

1.

Start und Information

Aufruf der Startseite des Online-Services mit Hinweisen zum Ablauf, Datenschutz und Voraussetzungen

2.

Anmeldung oder manuelle Eingabe

Anmeldung über das Nutzerkonto Bund (BundID); Alternativ: manuelle Eingabe von Name, Adresse, E-Mail

3.

Angabe des Verstoßes

Auswahl des Tatbestands (z. B. Parken auf dem Gehweg); Eingabe von Ort, Datum, Uhrzeit und ggf. Zeugenangaben

4.

Beweisfotos hochladen

Pflicht: Mind. zwei Fotos (1 x Fahrzeug und 1 x Umgebung)

5.

Versicherung der Richtigkeit

Meldende Person bestätigt die Richtigkeit der Angaben und tritt als Zeugin bzw. Zeuge auf

6.

Prüfung und Versand

Zusammenfassung wird angezeigt;
Nach Absenden: automatische Übergabe an die zuständige Behörde

7.

Bestätigung und Download

E-Mail-Bestätigung und Möglichkeit, die Anzeige als PDF-Dokument zu speichern



Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit

Ablauf aus Sicht der Verwaltung

1.

Anzeige wird im Online-Dienst erfasst

Anzeigende melden Verstöße digital über civento mit allen Pflichtangaben und Beweisfotos

2.

Automatisierte Datenübergabe an Ihr Fachverfahren

Einmal täglich werden die Anzeigen aus civento exportiert und ins Fachverfahren importiert

3.

Sachbearbeitung wie gewohnt in Ihr Fachverfahren

Alle Angaben und Fotos liegen strukturiert vor – keine Nachbearbeitung in civento nötig

4.

Keine Bearbeitung in civento notwendig

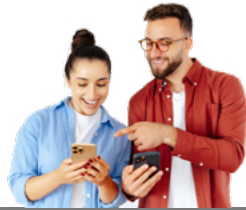
Der Online-Dienst dient ausschließlich der strukturierten Datenerfassung



Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit

Vorteile

Vorteile aus Bürgersicht



Niedrigschwelliger Zugang: rund um die Uhr online nutzbar

Einfache Bedienung: strukturierte Eingabefelder, Foto-Upload möglich

Schneller, unkomplizierter Prozess

Kein Behördengang nötig

Vorteile aus Verwaltungssicht



Zeitersparnis: Keine manuelle Erfassung der Anzeigen mehr nötig

Einheitlicher Eingangskanal: Alle Anzeigen laufen strukturiert über ein zentrales Webformular

Qualitätsgesicherte Datenerfassung: Pflichtfelder, Uploadregeln und formale Prüfung direkt im Antragsprozess

Kein Mehraufwand: Die Sachbearbeitung erfolgt ausschließlich im Fachverfahren

Datenschutz und Nachvollziehbarkeit: Nur vollständige, rechtssichere Anzeigen gelangen ins Verfahren

Automatisierte Übergabe an Fachverfahren: Tägliche Datenübermittlung durch eine direkte Schnittstelle an owi21 (= Software zur Verarbeitung von Ordnungswidrigkeiten)



Nutzen Sie unsere Kompetenz zu Ihrem Vorteil

Unser Beratungsteam steht Ihnen selbstverständlich
jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an:

Team **Anzeige einer Verkehrsordnungswidrigkeit**

 +49 641 9830 3744

 privatanzeigen@ekom21.de



Die **ekom21 – KGRZ Hessen** ist nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert.

Der Unternehmensbereich **IT-Operations** inklusive **Druckzentrum** sowie der **Stab Projektmanagement** sind für ihr Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 durch die CEA Certification GmbH zertifiziert.

ekom21

 **ekom21 – KGRZ Hessen**

Körperschaft des öffentlichen Rechts
Carlo-Mierendorff-Straße 11
35398 Gießen
ekom21.de